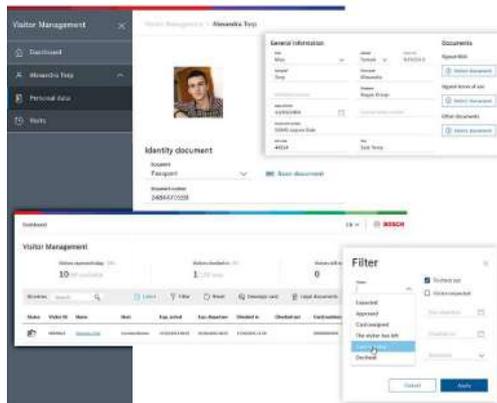


Visitor Management V5.5

Welcome

Please enter your visitor ID.



高效率的來賓管理不只是接待與招呼來賓。要做到這點，就要築起安全防護的架構，防護場域設施以及工作人員，而且提高使用者和來賓在所有方面的體驗。

來賓管理 V5.5 是 Bosch 剛問世的全新工具產品，這款產品以瀏覽器為基礎，容易讓使用者上手。在這款工具中，有許多地方都提升了存取程序的體驗，而且和進出管理系統和建物整合系統密切整合：

- 在系統中先行預約登記，縮短辦理時間。
- 允許訪客在資訊站模式下建立自己的個人檔案，避免在接待處排隊。
- 使用儀表板監控當天的預期造訪量、現場訪客數、使用中的憑證、需收集的憑證。
- 設定訪客資料及其附件的到期日，以符合國家資料隱私權保護法規，例如歐洲 GDPR。

Bosch 的來賓管理適合中大規模案例，像是：

- 辦公大樓
- 醫療院所
- 公家機關
- 銀行業
- 教育
- 商業大樓

系統概觀

接待人員檢視 - 註冊來訪以及來賓

此系統可讓接待人員建立、變更以及移除來賓的資料以及來訪：

- 決定來賓之次類，像是重要賓客 (VIP) 以及主辦方。
- 用電郵傳送邀請和提醒給來賓，透過可自訂範本以及預留位置摘錄資料庫欄位。



- ▶ 給來賓又快又方便的體驗
- ▶ 給接待人員支援，讓工作流暢有效率且有保障
- ▶ 持續追蹤已預約、報到、超時的來賓
- ▶ 盡量流暢且有效率地接待為數眾多的來賓
- ▶ 接待者能透過此工具先把來賓登記在系統中，這樣他們來訪時就可以流暢快速地被接待

- 快捷搜尋同時展出額外接待人員、主辦方或來賓自行事先註冊之約。
- 搜尋和指派目前沒用之卡。
- 把不速之客加到黑名單。
- 在地方資料安全防護法規下，掃描以及控管正式文件。

接待人員檢視 - 儀表板

儀表板提供所有即將到來的訪問及其狀態的快速概覽，包括預期訪問者、已簽入訪問者和要簽出的訪問者。能依姓名、日期或主辦方篩選來訪紀錄。資料會存在 SQL 資料庫，您可將其用來建立以及匯出 CSV 或 Excel 格式的自訂報表。

主辦方員工檢視

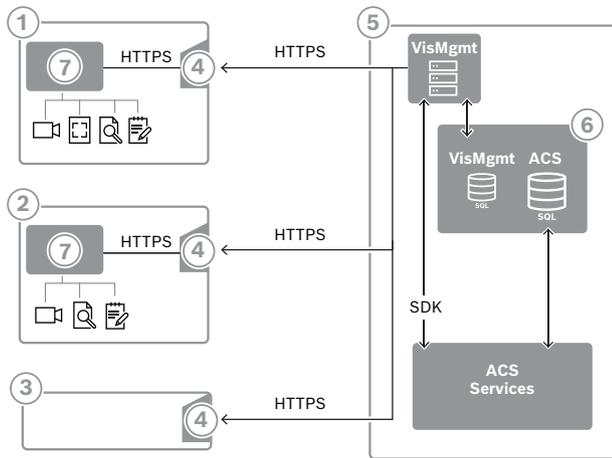
地方員工會用主辦方檢視事先註冊來訪，以降低當天時長。瀏覽器中直覺易用的介面可讓其容易建立新來訪，或檢視以及變更目前來訪。

訪客自我註冊

蒐集個資很花時間，這常造成接待櫃台誤點，可是現在來賓能自行同時處理。這包含下方的情況：

- 掃描以及上傳身分證件以及護照。
- 閱讀還有用電子形式簽結必要法務文件以及同意表。
- 把來賓個資派給存好的來賓證件 ID，把會再次發生或常態性登記程序簡化。

符合地方即國家地區對個資儲存的規定 (歐洲個人資料保護法, GDPR)，這並非事後諸葛，而是內建來賓管理工具。儘管 Visitor Management 是單獨安裝的，但它是 AMS 或 BIS/ACE 的附加元件，並與在背景執行的 ACS 伺服器通訊。Visitor Management 功能無法獨立執行。



標籤	說明
1	接待人員的工作處。此工作站具備選購之周圍硬體，像是登記感應裝置、網路攝影機和簽章文件掃描裝置。
2	來賓資訊工作站，透過 kiosk (資訊站) 模式支援瀏覽器。此工作站能具備選購周圍硬體，像是網路攝影機以及簽名文件之掃描裝置。
3	主辦方工作站，也就是接待來賓之人的工作站。
4	透過 VisMgmt 網站提供支援得瀏覽器
5	ACS 伺服器 (BIS 或 AMS)
6	ACS 伺服器之資料執行個體 (可位於獨立電腦)。
7	選用的 Bosch 周圍裝置附加程式，可控管介於瀏覽器以及周圍硬體之通訊。

功能

為何您需要現代化的訪客管理系統？

讓人印象深刻的機會只有一次

用友善方便、安全專業接待寶貴來賓。

造訪和訪客概述

了解已報到及需要退出人員，一覽無遺。未雨綢繆各種狀況或緊急事件。

高效的預註冊流程

使地方工作人員容易事先登記還有事先準備，使當天程序更流暢。

讓接待員工更不慌不忙

透過分擔不必要、繁重和繁複工作提高生產力和專注度。

控制尖峰來訪時段

用至高無上的禮節、效益以及專業來接待與應對意外的高訪客量。

確定合乎法律

遵循並適當記下來賓隱私資料和儲存之全部法規。

把不需要的聯絡時間降到最低

減少在櫃台接觸時間以最大程度地減少感染風險。

控制公衛以及安全過程

務必要事先通知來賓目前規範，還有抵達要使用的必要文件。

安裝/設置注意事項

來賓管理伺服器需求

作業系統	<ul style="list-style-type: none"> Windows 11 專業版和企業版 23H2; Windows Server 2019 (Version 1809) (64bit, Standard, Datacenter); Windows Server 2022 (64 位元、Standard, Datacenter)
資料庫管理系統	<ul style="list-style-type: none"> MS SQL Server 2019 and later 永遠用和 ACS (主要進出控制系統) 一樣之資料庫執行個體

訪客管理客戶端需求

作業系統需求	說明
顯示器解析度 下限	Full HD 1920x1080
支援的瀏覽器	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based) 用您 Windows 作業系統適合之新版瀏覽器。

技術規格

使用者介面語言

- AR: 阿拉伯文
- DE: 德文
- EN: 英文
- ES: 西班牙文
- FR: 法文
- HU: 匈牙利文
- JP: 日語
- NL: 荷蘭文
- PL: 波蘭文
- PT: 葡萄牙文
- RO: 羅馬尼亞語
- RU: 俄文
- TR: 土耳其文
- ZH-CN: 簡體中文
- ZH-TW: 繁體中文

用於訪客管理

- 註冊讀卡機: LECTUS enroll ARD-EDMCV002-USB, HID OMNIKEY 5427 CK, OMNIKEY 5427G2
- 簽名讀取器: signotec LITE, signotec Omega
- ID 文件掃描器: ARH Combo, ARH Osmond

訂購資訊**AMS-FVISLIT 訪客管理 AMS Lite**

AMS Lite 訪客管理授權

訂單號碼 **AMS-FVISLIT | F.01U.409.060****AMS-FVISPLU 訪客管理 AMS Plus**

訪客管理授權 AMS Plus

訂單號碼 **AMS-FVISPLU | F.01U.409.103****AMS-SMA-VISLIT SMA 訪客管理 Lite**

Visitor management Lite 的 1 年服務和維護協定 (SMA)

訂單號碼 **AMS-SMA-VISLIT | F.01U.409.104****AMS-SMA-VISPLU SMA 訪客管理 Plus**

Visitor management Plus 的 1 年服務和維護協定 (SMA)

訂單號碼 **AMS-SMA-VISPLU | F.01U.409.105****代表方:****台灣**

台灣羅伯特博世股份有限公司
台北市中山區建國北路一段90號6樓
郵編: 10491

服務郵箱:
BTSTW.PUBLIC@tw.bosch.com
www.boschsecurity.com