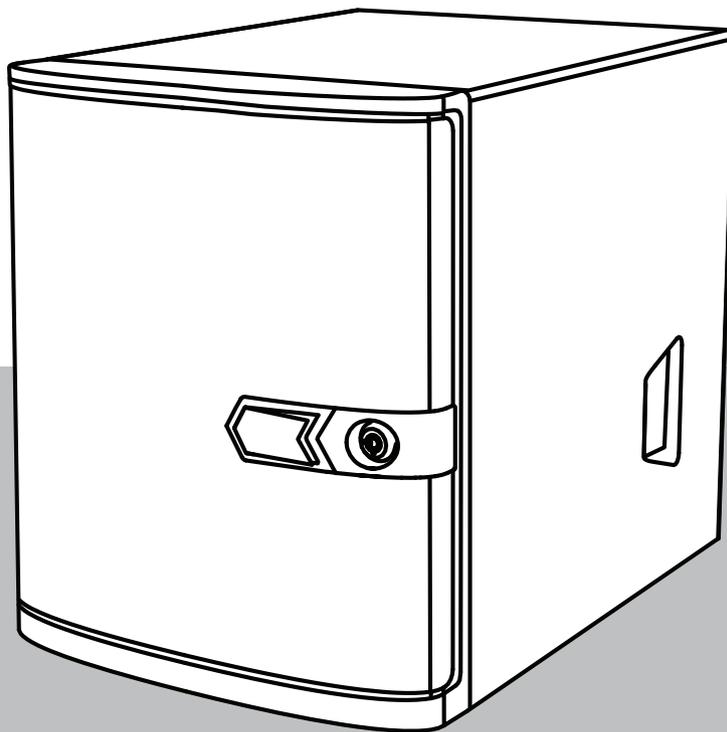




**BOSCH**

## **DIVAR IP all-in-one 4000**

DIP-4420IG-00N | DIP-4424IG-2HD | DIP-4428IG-2HD |  
DIP-442IIG-2HD



**pt-BR**

Manual de instalação



# Sumário

<b>1</b>	<b>Segurança</b>	<b>4</b>
1.1	Explicação da mensagem de segurança	4
1.2	Precauções para a instalação	4
1.3	Precauções elétricas de segurança	5
1.4	Precauções relativas à energia eletrostática	7
1.5	Precauções de operação	7
1.6	Precauções de manutenção e serviço	8
1.7	Precauções relativas à segurança cibernética	9
1.8	Conformidade	10
1.9	Precauções de software	11
1.9.1	Use o software mais recente	11
1.9.2	Informações sobre OSS	11
<b>2</b>	<b>Introdução</b>	<b>13</b>
2.1	Peças incluídas	13
2.2	Registro do produto	13
<b>3</b>	<b>Visão geral do sistema</b>	<b>14</b>
3.1	Vistas do dispositivo	14
3.2	Elementos do painel de controle	17
3.3	LEDs da bandeja de disco rígido	17
3.4	LEDs de LAN	18
<b>4</b>	<b>Instalação de um disco rígido SATA</b>	<b>19</b>
4.1	Instalação de um disco rígido fornecido pela Bosch	19
4.2	Instalação de um disco rígido não fornecido pela Bosch	21
<b>5</b>	<b>Ativação da unidade</b>	<b>25</b>
<b>6</b>	<b>Configuração do sistema</b>	<b>26</b>
6.1	Configurações padrão	26
6.2	Pré-requisitos	26
6.3	Modos de operação	26
6.4	Primeiro logon e configuração inicial do sistema	27
6.4.1	Escolha do modo de operação BVMS	29
6.4.2	Escolha do modo de operação VRM	29
6.4.3	Escolha do modo de operação de armazenamento iSCSI	30
6.5	Logon na conta de administrador	30
6.6	Configuração dos novos discos rígidos	30
6.7	Recuperação da unidade	31
<b>7</b>	<b>Solução de problemas</b>	<b>33</b>
<b>8</b>	<b>Manutenção e reparo</b>	<b>34</b>
<b>9</b>	<b>Descomissionamento e descarte</b>	<b>35</b>
<b>10</b>	<b>Informações adicionais</b>	<b>36</b>
10.1	Documentação adicional e software do cliente	36
10.2	Serviços de suporte e Bosch Academy	36

# 1 Segurança

Leia, siga e guarde todas as instruções de segurança a seguir para referência futura.

## 1.1 Explicação da mensagem de segurança

**Advertência!**

Indica uma situação arriscada que, se não for evitada, pode resultar em morte ou lesões graves.

**Cuidado!**

Indica uma situação arriscada que, se não for evitada, pode resultar em lesões secundárias ou moderadas.

**Aviso!**

Indica uma situação que, se não for evitada, pode resultar em danos ao equipamento e ao ambiente ou em perda de dados.

## 1.2 Precauções para a instalação

**Aviso!**

A instalação deve ser realizada apenas por especialistas autorizados.

**Aviso!**

A instalação deste produto deve satisfazer todos os requisitos do código local aplicável.

**Aviso!**

Instale este produto somente em locais secos e protegidos contra intempéries.

**Aviso!**

Não instale o dispositivo perto de nenhuma fonte de calor, como radiadores, aquecedores, fogões ou outros equipamentos que produzam calor.

**Aviso!**

Instale este produto de acordo com as instruções do fabricante.

**Aviso!**

Acessórios

Utilize somente acessórios recomendados pelo fabricante. Não use acessórios que não sejam recomendados pelo fabricante, pois eles podem causar danos.

**Aviso!**

Se você instalar este dispositivo dentro de um gabinete, o gabinete deverá ser ventilado adequadamente de acordo com as instruções do fabricante.

**Cuidado!**

Precaução para a instalação

Não coloque este dispositivo em uma base, tripé, suporte ou apoio instável. O dispositivo pode cair, provocando ferimentos graves em pessoas e danos ao dispositivo. Monte o dispositivo de acordo com as instruções do fabricante.

**1.3****Precauções elétricas de segurança****Advertência!**

Incêndio ou choque elétrico

Não exponha este dispositivo a chuva ou umidade para reduzir o risco de incêndio ou choque elétrico.

**Advertência!**

Cabo de alimentação e adaptador de CA:

Ao instalar o produto, use os cabos de conexão fornecidos ou designados, os cabos de alimentação e os adaptadores de CA. O uso de qualquer outro cabo ou adaptador pode causar avaria ou incêndio. Leis voltadas ao uso de aparelhos elétricos e segurança de materiais proíbem o uso de cabos com certificação UL ou CSA (que apresentam UL/CSA no código) para qualquer dispositivo elétrico.

**Advertência!**

Este produto depende da instalação do edifício para proteção contra curtos-circuitos (sobrecorrente). Certifique-se de que o dispositivo de proteção tenha uma classificação não superior a: 250 V, 20 A.

**Aviso!**

Circuitos Safety Extra Low Voltage (SELV)

Todas as portas de entrada/saída são circuitos SELV. Conecte os circuitos SELV somente a outros circuitos SELV.

**Aviso!**

Fontes de alimentação

Opere o produto somente com o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta. Use somente a fonte de alimentação fornecida ou fontes de alimentação aprovadas pela norma UL. Use a fonte de alimentação de acordo com a norma LPS ou NEC classe 2.

**Advertência!**

O cabo da fonte de alimentação deve incluir um plugue de aterramento e deve ser conectado a uma tomada elétrica aterrada.

**Aviso!**

Proteger cabos de conexão

Proteja todos os cabos de conexão contra possíveis danos, especialmente nos pontos de conexão.

**Aviso!**

Os dispositivos conectados permanentemente devem ter um plugue de alimentação externo de fácil acesso ou um interruptor de alimentação multipolar, de acordo com as regras de instalação.

**Aviso!**

Os dispositivos conectáveis devem ter uma tomada elétrica facilmente acessível instalada perto do equipamento.

**Advertência!**

Interrupção da rede elétrica:

A tensão será aplicada assim que o plugue da rede for inserido na tomada da rede. No entanto, para dispositivos com um interruptor de rede, o dispositivo só estará preparado para operação quando o interruptor da rede (LIGADO/DESLIGADO) estiver na posição LIGADO. Quando o plugue da rede for removido da tomada, a alimentação de energia ao dispositivo será completamente removida.

**Advertência!**

Não coloque nenhum objeto nas aberturas deste produto. Os objetos podem tocar em pontos de tensão perigosos ou em componentes de curto-circuito, o que pode resultar em incêndio ou choque elétrico.

**Cuidado!**

Cabos de fonte de alimentação

Passar os cabos da fonte de alimentação de uma maneira que eles fiquem protegidos contra possíveis danos.

**Advertência!**

A fim de evitar o perigo de choque elétrico, desconecte todos os cabos de alimentação da tomada elétrica antes de mudar o sistema de lugar.

**Cuidado!**

Desconecte os cabos de alimentação antes de instalar ou remover componentes do dispositivo.

**Aviso!**

Ao desconectar a alimentação, primeiro desligue o sistema e, depois, desconecte o cabo de alimentação do módulo de fonte de alimentação no sistema.

**Aviso!**

Esteja ciente dos locais do interruptor de ligar/desligar no dispositivo, bem como o interruptor de desligamento de emergência da sala, o interruptor de desconexão ou a tomada elétrica. Em caso de acidente elétrico, você poderá remover rapidamente a alimentação do sistema.

**Advertência!**

Use apenas uma mão ao trabalhar com equipamentos elétricos ligados. Isso evita o fechamento de circuito, o que causará choque elétrico.

Tenha muito cuidado ao usar ferramentas metálicas, capazes de danificar facilmente qualquer componente elétrico ou placas de circuito ao contato.

**1.4****Precauções relativas à energia eletrostática****Aviso!**

Dispositivo sensível do ponto de vista eletrostático

Descargas eletrostáticas (ESD) podem danificar componentes eletrônicos. Para evitar descargas eletrostáticas, use as medidas de proteção de CMOS/MOSFET adequadas.

- Não use mantas projetadas para diminuir a descarga eletrostática como proteção contra choque elétrico. Em vez disso, use esteiras de borracha projetadas especificamente como isolantes elétricos.
- Use uma pulseira aterrada projetada para evitar descarga estática.

**1.5****Precauções de operação****Aviso!**

Uso destinado

Este produto serve somente para uso profissional. Ele não deve ser instalado em uma área pública que seja acessível à população geral.

**Aviso!**

Não use este produto em locais úmidos ou molhados.

**Aviso!**

Tome precauções para proteger o dispositivo de surtos de eletricidade e raios.

**Aviso!**

Mantenha a área ao redor do dispositivo limpa e organizada.

**Aviso!**

Aberturas do gabinete

Não bloqueie nem cubra as aberturas. As aberturas do gabinete são fornecidas para fins de ventilação. Essas aberturas impedirão o superaquecimento e garantirão uma operação confiável.

**Aviso!**

Não abra nem remova a tampa do dispositivo. A abertura ou remoção da tampa pode causar danos ao sistema e anulará a garantia.

**Aviso!**

Não deixe cair nenhum líquido no dispositivo.

**Advertência!**

Tenha cuidado ao fazer a manutenção e trabalhar em torno do backplane. Tensão ou energia perigosa está presente no backplane quando o sistema está em operação. Não encoste objetos metálicos no backplane e certifique-se de que nenhum cabo de fita entre em contato com o backplane.

**Aviso!**

Desconecte a fonte de alimentação antes de mover o produto. Mova o produto com cuidado. Força ou impactos excessivos podem danificar o produto e os discos rígidos.

**Advertência!**

O manuseio de materiais de solda de chumbo usados neste produto poderá expor você a chumbo, um elemento químico considerado causador de defeitos de nascimento e outros danos reprodutivos pelo estado da Califórnia.

**Aviso!**

A perda de vídeo é inerente à gravação de vídeo digital; portanto, a Bosch Security Systems não pode ser considerada responsável por nenhum dano resultante da perda de informações de vídeo.

Para minimizar o risco de perda de informações, recomendamos sistemas de gravação múltiplos e redundantes, bem como um procedimento de back-up de todas as informações analógicas e digitais.

## 1.6

### Precauções de manutenção e serviço

**Aviso!**

Não tente fazer a manutenção deste produto. Deixe que todo conserto seja feito por um técnico qualificado.

**Aviso!**

Dispositivo danificado

Sempre que o dispositivo estiver danificado, desconecte a fonte de alimentação e entre em contato com a equipe de manutenção qualificada.

- Se não for possível garantir o funcionamento seguro do dispositivo, deixe-o fora de serviço e guarde-o para que não seja operado sem autorização. Nesses casos, entre em contato com o suporte técnico da Bosch.
- Desconecte a fonte de alimentação e providencie a manutenção do dispositivo por parte de um técnico qualificado nos seguintes casos, considerando-se que um funcionamento seguro não é mais possível:
  - O cabo/plugue de alimentação foi danificado.
  - Líquidos ou objetos estranhos entraram no dispositivo.
  - O dispositivo foi exposto a água ou a condições climáticas extremas.
  - O dispositivo está falhando, mesmo com uma instalação/operação corretas.

- O dispositivo sofreu uma queda de uma certa altura, ou seu envoltório foi danificado.
- O dispositivo ficou armazenado por um período muito longo em condições adversas.
- O desempenho do dispositivo mudou consideravelmente.

---

**Advertência!****Troca da bateria - somente por técnicos qualificados**

Existe uma bateria de lítio dentro do envoltório da unidade. A fim de evitar o risco de explosão, troque a bateria conforme as instruções. Troque-a somente por uma bateria do mesmo tipo ou equivalente recomendada pelo fabricante.

Manuseie baterias usadas com cuidado. Não danifique a bateria de forma alguma. Uma bateria danificada pode liberar materiais perigosos no ambiente.

Descarte a bateria substituída de forma ambientalmente segura, não no lixo sólido comum. Siga as diretivas locais.

---

**Advertência!****Troca do ventilador hot-swap - Somente por técnicos qualificados**

Peças móveis perigosas. Mantenha-se afastado das pás giratórias do ventilador. As pás do ventilador ainda poderão estar girando ao remover o conjunto do ventilador do chassi. Mantenha os dedos, chaves de fenda e outros objetos longe das aberturas da caixa do conjunto do ventilador.

---

**Advertência!**

Peças de substituição especificadas pelo fabricante

Use as peças de substituição especificadas pelo fabricante. Trocas não autorizadas podem invalidar a garantia e causar incêndios, choques elétricos ou outros perigos.

---

**Aviso!**

Faça inspeções de segurança depois de manutenções ou reparos no dispositivo para garantir que o dispositivo opere corretamente.

---

**1.7****Precauções relativas à segurança cibernética**

Por questões de segurança cibernética, observe o seguinte:

- Verifique se o acesso físico ao sistema é restrito apenas à equipe autorizada. Coloque o sistema em uma área de controle de acesso protegida, a fim de evitar a manipulação física.
- Trave o painel frontal para proteção contra remoção não autorizada dos discos rígidos. Sempre remova a chave do cadeado e guarde-a em local seguro.
- Use o ferrolho do chassi traseiro ou o slot Kensington para proteger ainda mais o dispositivo.
- O sistema operacional inclui os mais recentes patches de segurança do Windows disponíveis no momento em que a imagem de software foi criada. Use a funcionalidade de atualização online do Windows ou os correspondentes patches lançados mensalmente para instalação online a fim de instalar regularmente atualizações de segurança no SO.
- Não desative o Windows Defender e o Firewall do Windows, mantendo-os sempre atualizados.
- Não instale nenhum software antivírus adicional.
- Não forneça informações sobre o sistema e dados confidenciais a pessoas desconhecidas, a não ser que você tenha certeza da autoridade de uma pessoa.

- Não envie informações confidenciais pela Internet antes de verificar a segurança de um site.
- Limite o acesso à rede local somente a dispositivos confiáveis. Os detalhes são descritos nos documentos a seguir, que estão disponíveis no catálogo de produtos online:
  - *Autenticação de rede 802.1X*
  - *Guia de segurança cibernética para produtos de vídeo IP da Bosch*
- Para obter acesso por meio de redes públicas, use apenas os canais de comunicação seguros (criptografados).
- A conta de administrador fornece privilégios administrativos completos e acesso irrestrito ao sistema. Os direitos administrativos permitem que os usuários instalem, atualizem ou removam o software e alterem as definições de configuração. Além disso, os direitos administrativos permitem que os usuários acessem e alterem diretamente as chaves do registro e, com isso, ignorem as configurações de segurança e gerenciamento central. Os usuários conectados à conta de administrador podem atravessar firewalls e remover um software antivírus, o que vai expor o sistema a vírus e ataques cibernéticos. Isso pode representar um sério risco para a segurança do sistema e dos dados.  
Para minimizar os riscos à segurança cibernética, observe o seguinte:
  - Certifique-se de que a conta de administrador esteja protegida com uma senha complexa de acordo com a política de senha.
  - Certifique-se de que somente um número limitado de usuários confiáveis tenha acesso à conta de administrador.
- Devido aos requisitos de operação, a unidade do sistema não deve ser criptografada. Sem a criptografia, os dados armazenados nessa unidade podem ser facilmente acessados e removidos. Para evitar roubo de dados ou perda acidental de dados, certifique-se de que somente pessoas autorizadas tenham acesso ao sistema e à conta de administrador.
- Para instalação e atualização de software, bem como para recuperação do sistema, talvez seja necessário usar dispositivos USB. Portanto, as portas USB do sistema não devem estar desativadas. No entanto, a conexão de dispositivos USB ao sistema representa um risco de infecção por malware. Para evitar ataques de malware, não conecte nenhum dispositivo USB infectado ao sistema.

## 1.8

### Conformidade

#### Canadá

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

#### Estados Unidos da América

#### Declaração de conformidade do fornecedor da FCC

F.01U.404.040	DIP-4420IG-00N	Dispositivo de gerenciamento sem HDD
F.01U.404.041	DIP-4424IG-2HD	Dispositivo de gerenciamento 2 x 4 TB
F.01U.404.042	DIP-4428IG-2HD	Dispositivo de gerenciamento 2 x 8 TB
F.01U.404.043	DIP-442IIG-2HD	Dispositivo de gerenciamento 2 x 18 TB

#### Declaração de conformidade

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. O funcionamento está sujeito às seguintes duas condições: (1) Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial, e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.

**Parte responsável**

Bosch Security Systems, LLC  
130 Perinton Parkway  
14450 Fairport, NY, EUA  
[www.boschsecurity.us](http://www.boschsecurity.us)

Alterações ou modificações que não tenham sido expressamente aprovadas pela parte responsável em relação à conformidade podem anular a autorização do usuário para operar o equipamento.

**Observação:** Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para um dispositivo digital de Classe B, conforme a Parte 15 das Regras da FCC. Esses limites são projetados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ao desligar e religar o equipamento, o usuário é incentivado a tentar corrigir a interferência utilizando uma ou mais das medidas a seguir:

- Reorientar ou reposicionar a antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada que esteja em um circuito diferente daquele ao qual está conectado o receptor.
- Consultar um revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

## 1.9 Precauções de software

### 1.9.1 Use o software mais recente

Antes de operar o dispositivo pela primeira vez, instale a versão mais recente do software aplicável. Para obter consistência de funcionalidade, compatibilidade, desempenho e segurança, atualize regularmente o software ao longo da vida útil do dispositivo. Siga as instruções na documentação do produto sobre as atualizações de software.

Os links a seguir contêm mais informações:

- Informações gerais: <https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/>
- Conselhos de segurança, com uma lista de vulnerabilidades identificadas e soluções propostas: <https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/security-advisories.html>

A Bosch não assume nenhuma responsabilidade por quaisquer danos causados pela operação de seus produtos com componentes de software desatualizados.

O software mais recente e os pacotes de atualização disponíveis encontram-se na loja de downloads do Bosch Security and Safety Systems em:

<https://downloadstore.boschsecurity.com/>

### 1.9.2 Informações sobre OSS

A Bosch usa software de código aberto nos produtos DIVAR IP all-in-one.

As licenças dos componentes de software de código aberto usados na unidade do sistema podem ser encontradas em:

C:\license txt\

As licenças de componentes do Open Source Software usadas em qualquer software adicional instalado em seu sistema são armazenadas na pasta de instalação do respectivo software, por exemplo, em:

```
C:\Program Files\Bosch\SysMgmService\apps\sysmgm-  
commander\[version]\License
```

ou em:

```
C:\Program Files\Bosch\SysMgmService\apps\sysmgm-executor\[version]\License
```

## 2

## Introdução

### 2.1

### Peças incluídas

Verifique se todas as peças estão incluídas e em bom estado. Caso a embalagem ou qualquer peça estejam danificadas, entre em contato com a transportadora. Se alguma peça estiver ausente, entre em contato com o Representante de vendas ou de serviços ao cliente.

#### DIP-4420IG-00N

Quantidade	Componente
1	DIVAR IP all-in-one 4000
1	Manual de instalação
1	Folheto de registro
1	Cabo de alimentação da UE
1	Cabo de alimentação dos EUA
2	Teclas
3	Etiquetas para bandejas de disco rígido (numeradas 0–2)
18	Parafusos de disco rígido

#### DIP-4424IG-2HD, DIP-4428IG-2HD, DIP-442IIG-2HD

Quantidade	Componente
1	DIVAR IP all-in-one 4000
1	Manual de instalação
1	Folheto de registro
1	Cabo de alimentação da UE
1	Cabo de alimentação dos EUA
2	Teclas
3	Etiquetas para bandejas de disco rígido (numeradas 0–2)

### 2.2

### Registro do produto

Registre seu produto em:

<https://www.boschsecurity.com/product-registration/>



## 3 Visão geral do sistema

DIVAR IP all-in-one 4000 é uma unidade de minitorre com dois discos rígidos SATA com troca frontal.

É uma solução de gravação, exibição e gerenciamento multifuncional e fácil de usar para sistemas de vigilância em rede.

Executando a solução BVMS completa e baseada no software Bosch Video Recording Manager (VRM) que inclui o Bosch Video Streaming Gateway (VSG) para integrar câmeras de terceiros, a unidade DIVAR IP all-in-one 4000 é um dispositivo de armazenamento IP inteligente que elimina a necessidade de servidor de Gravador de vídeo em rede (NVR) e hardware de armazenamento separados.

O BVMS gerencia todo o vídeo e áudio IP e digital, além dos dados de segurança transmitidos via sua rede IP. Ele combina diretamente câmeras IP e codificadores, fornece gerenciamento de alarmes e eventos do sistema, monitora a integridade do sistema e gerencia usuários e prioridades.

A unidade DIVAR IP all-in-one 4000 é baseada no sistema operacional Microsoft Windows Server IoT 2022 for Storage Workgroup.

DIVAR IP System Manager é a interface de usuário central que oferece uma atualização fácil de instalação, configuração e software do sistema.

### 3.1 Vistas do dispositivo

A unidade DIVAR IP all-in-one 4000 possui um chassi de minitorre compacto. Possui uma tampa frontal articulada que esconde as unidades de disco rígido e o painel de controle. O painel de controle está localizado na parte frontal do dispositivo e apresenta botões de alimentação e LEDs de monitoramento de status.

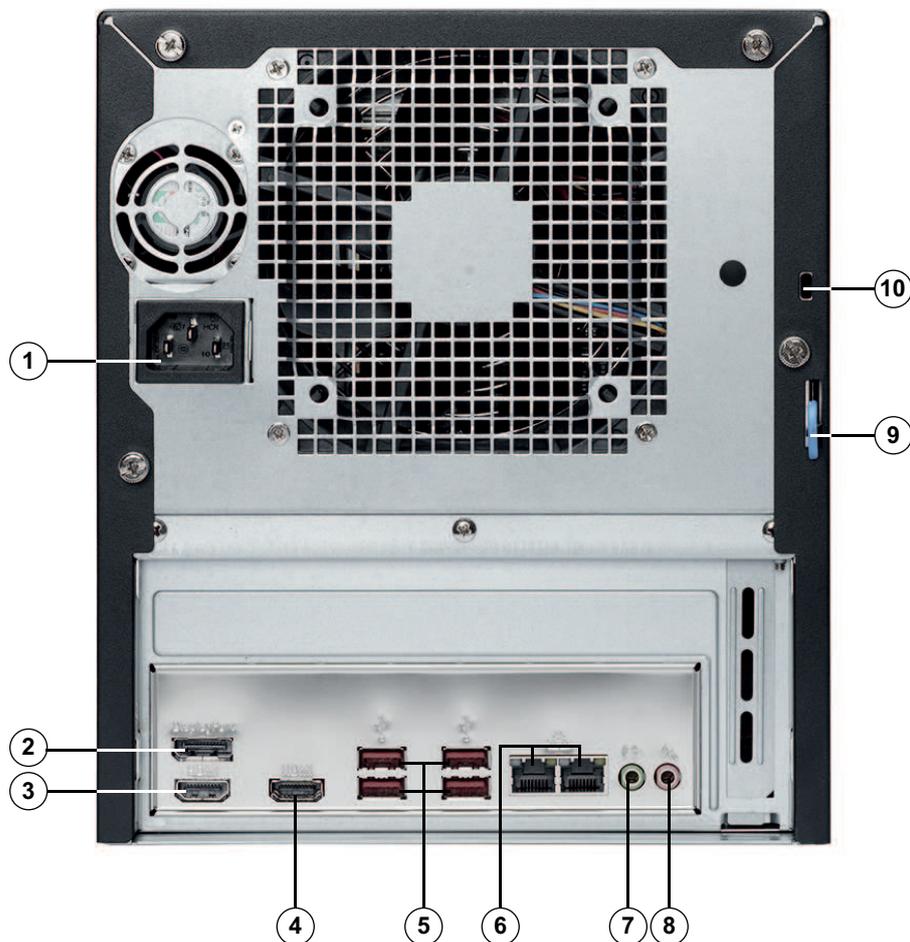
Na parte traseira do dispositivo, há várias portas de E/S.

**Vista frontal**



1	Tampa frontal	2	Trava da tampa frontal
3	2 compartimentos de disco rígido (para discos rígidos de 3,5")	4	Filtro de entrada de ar
5	2 tampas de slot <b>Observação:</b> Não remova!	6	LED de alimentação
7	LED do HDD	8	LED de rede
9	LED de informações	10	Botão Reiniciar
11	2 portas USB 2.0 (Tipo A)	12	Botão de ligar/desligar

Vista traseira



1	Conexão da rede elétrica	2	Porta USB DisplayPort
3	Porta HDMI 2.0	4	Porta HDMI 1.4
5	4 portas USB 3.2 (Tipo A)	6	2 portas LAN (RJ45), agrupadas <b>Observação:</b> Não altere o modo de agrupamento!
7	Saída de áudio: saída de linha	8	Entrada de áudio: entrada de nível de microfone
9	Ferrolho de chassi traseiro (compatível com uma variedade de travas comumente disponíveis). <b>Observação:</b> As travas não estão incluídas.	10	Slot de segurança Kensington (para trava Kensington padrão). <b>Observação:</b> Trava Kensington não incluída.

## 3.2 Elementos do painel de controle

O painel de controle localizado na parte frontal do dispositivo apresenta botões de alimentação e LEDs de monitoramento de status.

### Botões do painel de controle

Botão	Descrição
 <b>Alimentação</b>	<p>O botão de alimentação é usado para ligar ou desligar o sistema.</p> <p><b>Observação:</b> Desligar a alimentação do sistema com esse botão remove a alimentação da rede, mas mantém a alimentação de espera.</p> <p><b>Para remover toda a alimentação, desconecte o sistema antes de realizar tarefas de manutenção.</b></p>
 <b>Reinicializar</b>	<p>O botão de reinicialização é usado para reinicializar o sistema.</p>

### LEDs do painel de controle

LED	Estado do LED	Descrição
 <b>Alimentação</b>	Verde estável	Este LED indica que a energia é fornecida à unidade de fornecimento de energia do sistema. Este LED é iluminado quando o sistema está em operação.
 <b>HDD</b>	Âmbar piscando	Este LED indica atividade em HDDs ou nas unidades periféricas quando estiver piscando.
 <b>Rede</b>	Verde piscando	Este LED indica atividade da rede quando estiver piscando.
 <b>Informações</b>	Este LED indica o status do sistema.	
	Vermelho estável	Ocorreu uma condição de superaquecimento. (Isso pode ser causado pelo acúmulo de cabos.)
	Vermelho piscando (1 Hz)	Falha de ventilador: verifique se há algum ventilador inoperante.

## 3.3 LEDs da bandeja de disco rígido

O dispositivo é compatível com discos rígidos SATA alternáveis em bandejas de disco rígido. Cada bandeja de disco rígido tem dois LEDs na parte dianteira.

Observação: Para configurações não RAID, algumas indicações de LED não são compatíveis; por exemplo, unidade de reserva.

LED	Estado do LED	Descrição
LED da bandeja de disco rígido superior	Verde piscando	Indica a atividade do HDD.
LED da bandeja de disco rígido inferior	Não é usado	

### 3.4

#### LEDs de LAN

Na parte traseira do dispositivo, existem duas portas LAN. Cada porta LAN tem dois LEDs.

LED	Estado do LED	Descrição
LED de LAN 1/LAN 2 à direita	Âmbar piscando	Indica a atividade de LAN.
LED de LAN 1/LAN 2 à esquerda	Verde estável	Indica uma largura de banda de 100 Mbps.
	Âmbar estável	Indica uma largura de banda de 1 Gbps.
	Desativado	Indica uma largura de banda de 10 Mbps.

## 4 Instalação de um disco rígido SATA

A unidade DIVAR IP all-in-one 4000 possui dois discos rígidos SATA com troca frontal. Os discos rígidos são montados em bandejas para simplificar a instalação e remoção deles do chassi. As bandejas de disco rígido também ajudam a promover um fluxo de ar adequado para os compartimentos de disco rígido.



### Aviso!

A Bosch recomenda o uso de discos rígidos aprovados e fornecidos pela Bosch. Os discos rígidos são componentes essenciais e, por isso, são selecionados cuidadosamente pela Bosch com base nos índices de falhas disponíveis.

A Bosch não se responsabiliza por perda de dados ou danos, nem falhas de sistema em unidades equipadas com discos rígidos não fornecidos pela Bosch.

A Bosch não poderá fornecer suporte se discos rígidos não fornecidos pela Bosch forem consideradas a causa do problema. Para solucionar possíveis problemas de hardware, a Bosch exige que sejam instalados discos rígidos fornecidos pela Bosch.

Para obter mais informações sobre os discos rígidos fornecidos pela Bosch, consulte a ficha técnica no catálogo de produtos online da Bosch em:

[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)



### Aviso!

Revise os avisos e as precauções listadas neste manual antes de realizar trabalhos no chassi.

### Procedimento

O procedimento de instalação para discos rígidos fornecidos pela Bosch e discos rígidos não fornecidos pela Bosch é diferente.

### Consulte

- *Instalação de um disco rígido fornecido pela Bosch, página 19*
- *Instalação de um disco rígido não fornecido pela Bosch, página 21*

### 4.1 Instalação de um disco rígido fornecido pela Bosch



### Aviso!

Os discos rígidos fornecidos pela Bosch vêm previamente instalados em bandejas de disco rígido.

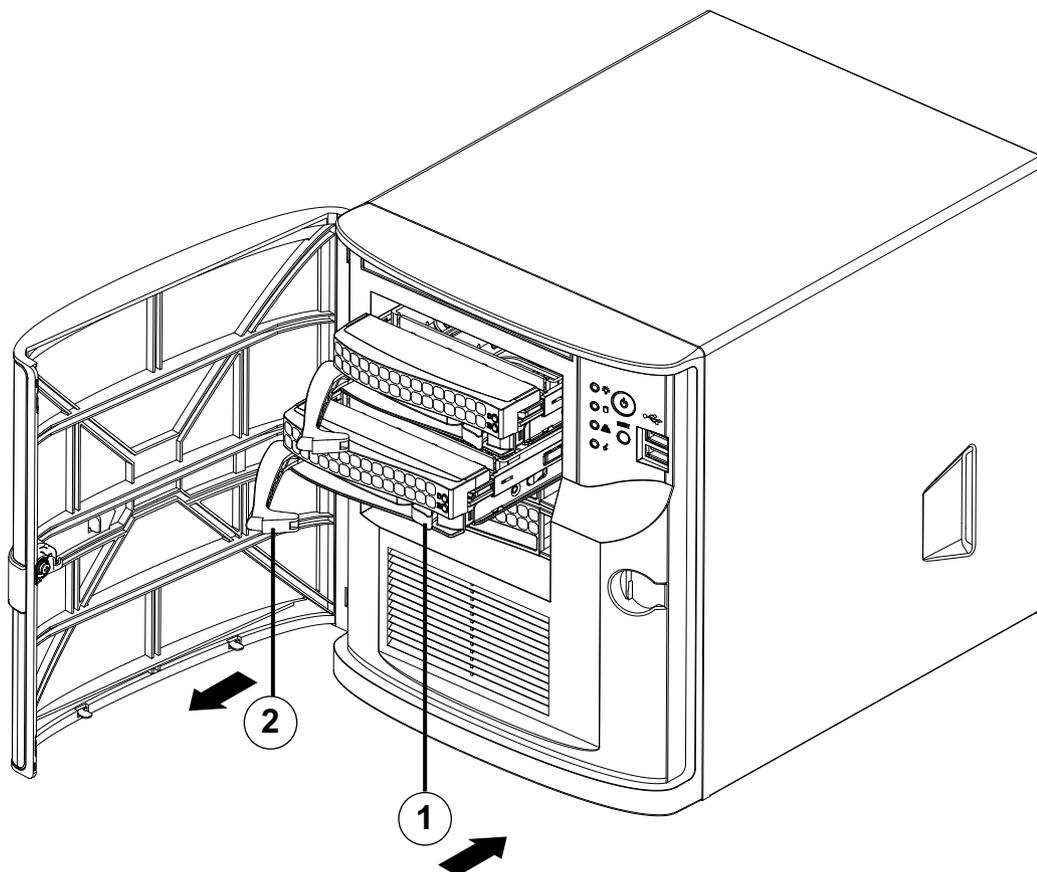
Para instalar um disco rígido fornecido pela Bosch, você deve fazer o seguinte:

1. *Remoção de uma bandeja de disco rígido de um compartimento de disco rígido, página 19.*
2. *Instalação de uma bandeja de disco rígido em um compartimento de disco rígido, página 20.*

### Remoção de uma bandeja de disco rígido de um compartimento de disco rígido

Para remover uma bandeja de disco rígido de um compartimento de disco rígido:

1. Destrave a tampa frontal e abra-a.
2. Pressione o botão de liberação à direita da bandeja de disco rígido. Isso estenderá a alça da bandeja de disco rígido.
3. Use a alça para puxar a bandeja de disco rígido para fora do chassi.



1	Botão de liberação	2	Alça da bandeja de disco rígido
---	--------------------	---	---------------------------------

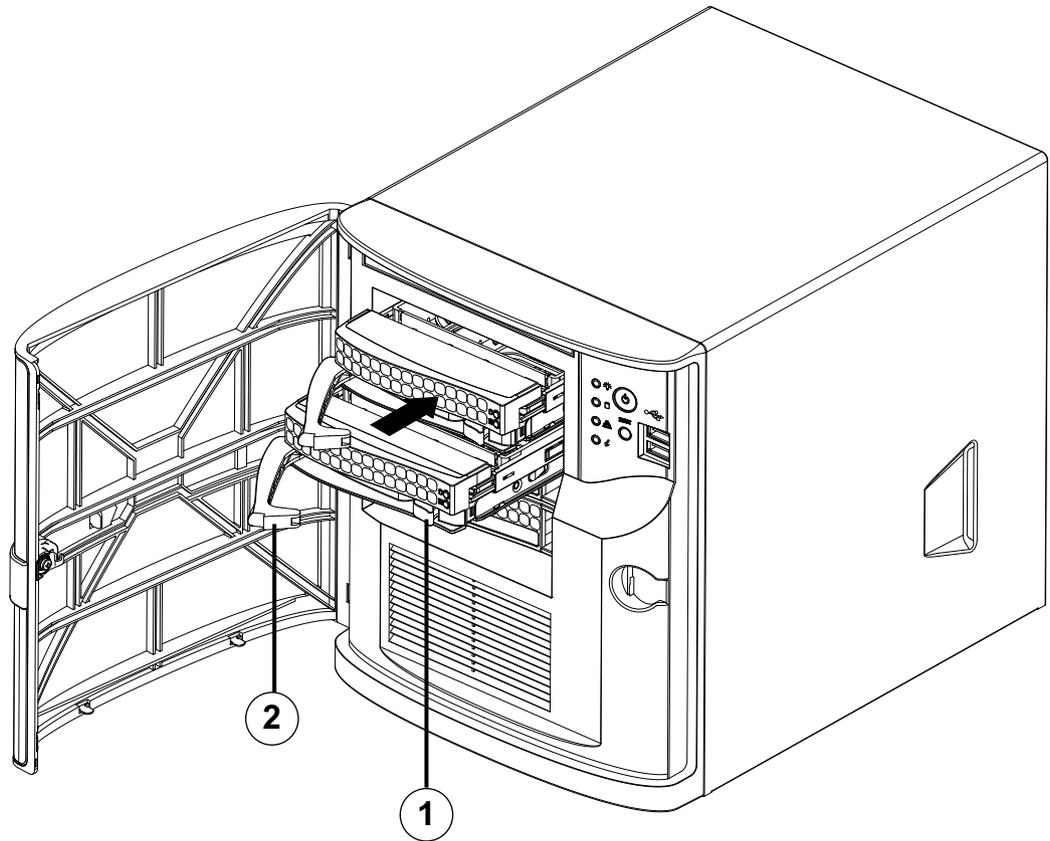
**Aviso!**

Não opere o dispositivo com as bandejas de disco rígido removidas dos compartimentos.

**Instalação de uma bandeja de disco rígido em um compartimento de disco rígido**

Para instalar uma bandeja de disco rígido em um compartimento de disco rígido:

1. Insira a bandeja de disco rígido horizontalmente no compartimento de disco rígido, orientando a bandeja de modo que o botão de liberação fique à direita.
2. Pressione a bandeja de disco rígido no compartimento até que a alça se retraia e a bandeja encaixe na posição travada.
3. Feche e trave a tampa frontal.



1 Botão de liberação

2 Alça da bandeja de disco rígido

## 4.2

### Instalação de um disco rígido não fornecido pela Bosch

#### Aviso!

A Bosch recomenda o uso de discos rígidos aprovados e fornecidos pela Bosch. Os discos rígidos são componentes essenciais e, por isso, são selecionados cuidadosamente pela Bosch com base nos índices de falhas disponíveis.

A Bosch não se responsabiliza por perda de dados ou danos, nem falhas de sistema em unidades equipadas com discos rígidos não fornecidos pela Bosch.

A Bosch não poderá fornecer suporte se discos rígidos não fornecidos pela Bosch forem consideradas a causa do problema. Para solucionar possíveis problemas de hardware, a Bosch exige que sejam instalados discos rígidos fornecidos pela Bosch.

Para obter mais informações sobre os discos rígidos fornecidos pela Bosch, consulte a ficha técnica no catálogo de produtos online da Bosch em:

[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)



Para instalar um disco rígido não fornecido pela Bosch, você deve fazer o seguinte:

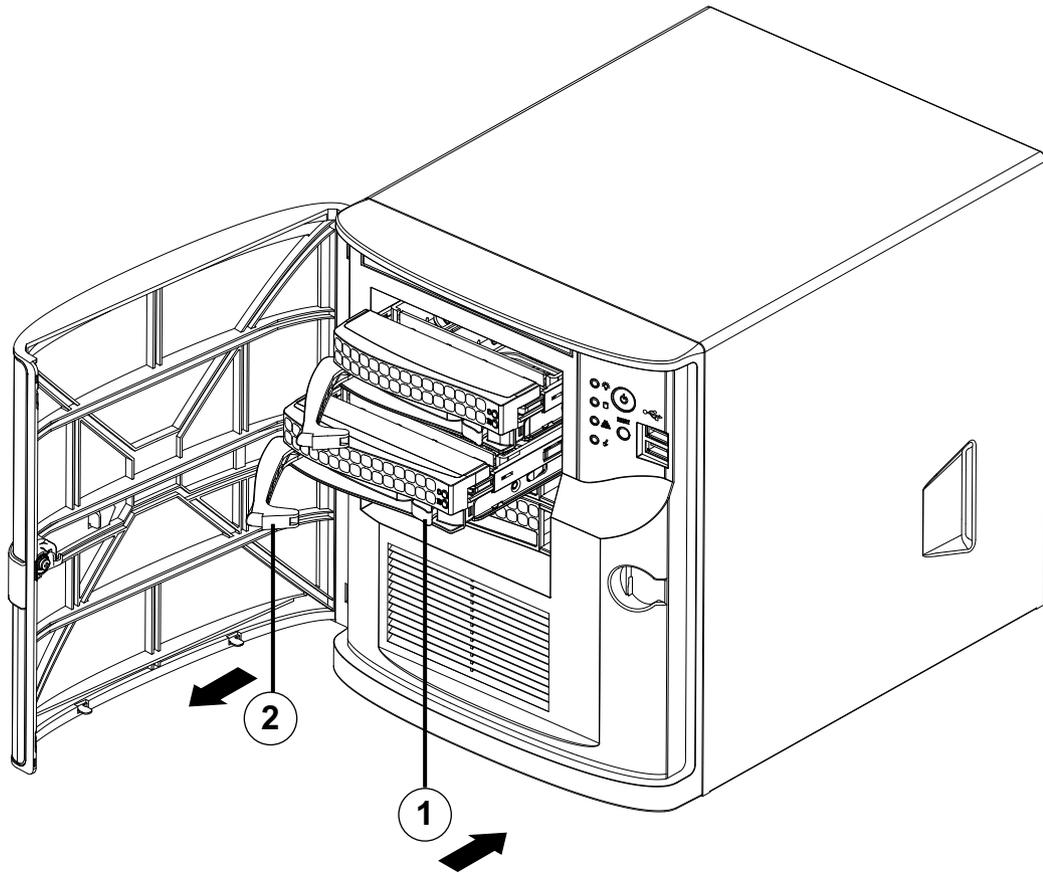
1. *Remoção de uma bandeja de disco rígido de um compartimento de disco rígido, página 19.*
2. *Instalação de um disco rígido em uma bandeja de disco rígido, página 22.*
3. *Instalação de uma bandeja de disco rígido em um compartimento de disco rígido, página 20.*

#### Remoção de uma bandeja de disco rígido de um compartimento de disco rígido

Para remover uma bandeja de disco rígido de um compartimento de disco rígido:

1. Destrave a tampa frontal e abra-a.

2. Pressione o botão de liberação à direita da bandeja de disco rígido. Isso estenderá a alça da bandeja de disco rígido.
3. Use a alça para puxar a bandeja de disco rígido para fora do chassi.



1	Botão de liberação	2	Alça da bandeja de disco rígido
---	--------------------	---	---------------------------------

**Aviso!**

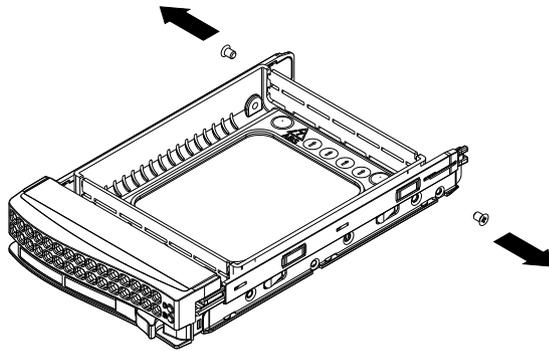
Não opere o dispositivo com as bandejas de disco rígido removidas dos compartimentos.

**Instalação de um disco rígido em uma bandeja de disco rígido****Aviso!**

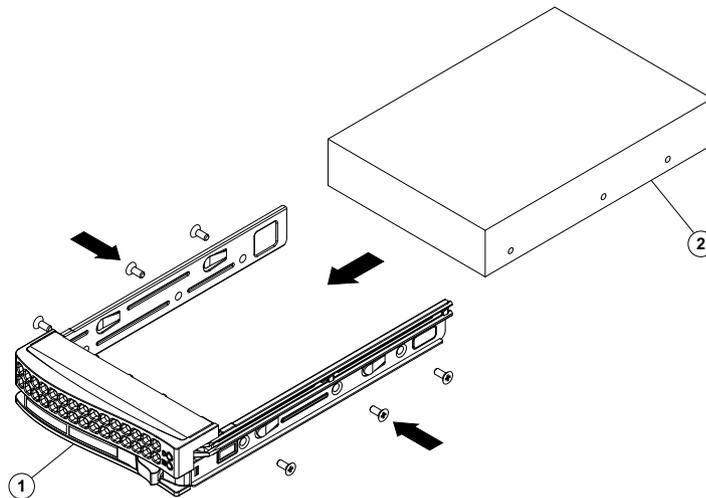
Essa descrição aplica-se somente a unidades DIP-4420IG-00N.

Para instalar um disco rígido em uma bandeja de disco rígido:

1. Remova os parafusos que prendem o suporte de plástico na bandeja de disco rígido.



2. Remova o suporte de plástico da bandeja de disco rígido e coloque a bandeja em uma superfície plana.
3. Deslize um novo disco rígido na bandeja com o lado da placa de circuito impresso voltado para baixo.
4. Alinhe os orifícios de montagem na bandeja e no disco rígido.
5. Prenda o disco rígido na bandeja com seis parafusos (parafusos adicionais são fornecidos com a unidade).

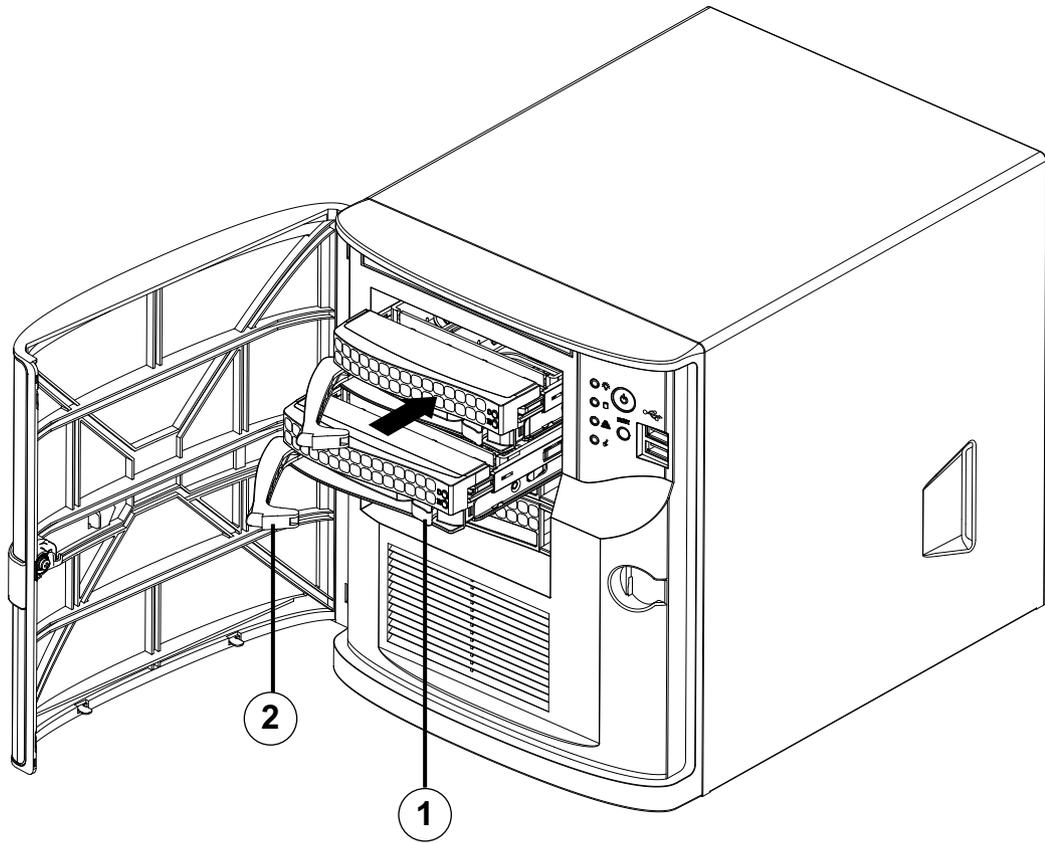


1	Bandeja de disco rígido	2	disco rígido SATA
---	-------------------------	---	-------------------

### Instalação de uma bandeja de disco rígido em um compartimento de disco rígido

Para instalar uma bandeja de disco rígido em um compartimento de disco rígido:

1. Insira a bandeja de disco rígido horizontalmente no compartimento de disco rígido, orientando a bandeja de modo que o botão de liberação fique à direita.
2. Pressione a bandeja de disco rígido no compartimento até que a alça se retraia e a bandeja encaixe na posição travada.
3. Feche e trave a tampa frontal.



1	Botão de liberação	2	Alça da bandeja de disco rígido
---	--------------------	---	---------------------------------

## 5 Ativação da unidade

### Pré-requisito

O DIVAR IP precisa ter uma ligação de rede ativa durante a instalação. Certifique-se de que o computador de rede ao qual você está se conectando esteja ligado.

### Para ativar a unidade:

1. Conecte o cabo de alimentação da unidade de fonte de alimentação em um filtro de linha de alta qualidade que ofereça proteção contra ruído elétrico e picos de energia.  
A Bosch recomenda usar uma fonte de alimentação ininterrupta (UPS/No-break).
2. Pressione o botão liga/desliga no painel de controle para ligar a unidade.

### Para desativar a unidade:

1. Faça logon na conta de administrador BVRAdmin. Para obter mais informações, consulte Logon na conta de administrador.
2. Desligue a unidade normalmente através do menu **Iniciar** do Windows.

## 6 Configuração do sistema

O sistema operacional Microsoft Windows Server IoT 2022 for Storage Workgroup oferece uma interface do usuário para configuração inicial do servidor, gerenciamento unificado de dispositivos de armazenamento, configuração simplificada e gerenciamento de armazenamento, além de suporte para Microsoft iSCSI Software Target.

Ele é especialmente ajustado para oferecer desempenho ideal para armazenamento conectado à rede. O sistema operacional Microsoft Windows Server IoT 2022 for Storage Workgroup fornece melhorias significativas em cenários de gerenciamento de armazenamento, além de integração de componentes e funcionalidades de gerenciamento do dispositivo de armazenamento.

O aplicativo DIVAR IP System Manager é a interface de usuário central que facilita a instalação, a configuração e a atualização do software do sistema.



### **Aviso!**

A descrição a seguir é válida para unidades DIVAR IP all-in-one fornecidas com discos rígidos pré-instalados.

Se você tiver instalado discos rígidos em uma unidade vazia, primeiro será necessário configurá-los antes de executar a instalação inicial.

### **Consulte**

- *Configuração dos novos discos rígidos, página 30*

### 6.1 Configurações padrão

Todos os sistemas DIVAR IP são pré-configurados com um endereço IP padrão e configurações iSCSI padrão:

- Endereço IP: atribuído automaticamente por DHCP (endereço IP de fallback: 192.168.0.200).
- Máscara de sub-rede: atribuída automaticamente por DHCP (máscara de sub-rede de fallback: 255.255.255.0).

### **Configurações de usuário padrão para a conta de administrador**

- Nome de usuário: **BVRAdmin**
- Senha: a ser configurada no primeiro logon.

Requisitos de senha:

- Mínimo de 14 caracteres.
- Pelo menos uma letra maiúscula.
- Pelo menos uma letra minúscula.
- Pelo menos um dígito.

### 6.2 Pré-requisitos

Observe o seguinte:

- O DIVAR IP precisa ter uma ligação de rede ativa durante a instalação. Certifique-se de que o comutador de rede ao qual você está se conectando esteja ligado.
- O endereço IP padrão não deve estar ocupado por qualquer outro dispositivo na rede. Certifique-se de que os endereços IP padrão dos sistemas DIVAR IP existentes na rede sejam alterados antes de adicionar outro DIVAR IP.

### 6.3 Modos de operação

Os sistemas DIVAR IP all-in-one podem operar em três modos diferentes:

- Sistema completo de gravação e gerenciamento de vídeos, utilizando os principais componentes e serviços do BVMS e do VRM: este modo habilita recursos avançados de gerenciamento de vídeos, como tratamento de eventos e alarmes.
- Solução avançada de gravação de vídeo para o sistema BVMS, utilizando os principais componentes e serviços VRM.
- Expansão de armazenamento iSCSI para um sistema BVMS ou VRM, executada em um hardware diferente.

**Aviso!**

Fluxos de vídeos gravados precisam ser configurados de modo que a largura de banda máxima do sistema (sistema base BVMS/VRM mais expansões de armazenamento iSCSI) não seja excedida.

## 6.4

### Primeiro logon e configuração inicial do sistema

**Aviso!**

Não altere nenhuma configuração do sistema operacional. Alterações nas configurações do sistema operacional podem resultar no mau funcionamento do sistema.

**Aviso!**

Para executar tarefas administrativas, é necessário fazer logon na conta de administrador.

**Aviso!**

Em caso de perda de senha, deve-se realizar uma recuperação do sistema, conforme descrito no manual de instalação. A configuração deve ser feita do zero ou deve ser importada.

Para configurar o sistema:

1. Conecte a unidade do DIVAR IP all-in-one e as câmeras à rede.
2. Ative a unidade.  
As rotinas de configuração do Microsoft Windows Server IoT 2022 for Storage Workgroup são executadas. Esse processo pode levar alguns minutos. Não desligue o sistema. Depois que o processo for concluído, a tela de seleção de idioma do Windows será exibida.
3. Selecione seu país/região, o idioma desejado do sistema operacional e o layout do teclado na lista e, em seguida, clique em **Avançar**.  
Os termos de licença de software da Microsoft são exibidos.
4. Clique em **Accept** para aceitar os termos de licença e aguarde o Windows ser reiniciado. Isso pode levar alguns minutos. Não desligue o sistema.  
Depois da reinicialização, a página de logon do Windows será exibida.
5. Defina uma nova senha para a conta de administrador **BVRAdmin** e confirme.  
Requisitos de senha:
  - Mínimo de 14 caracteres.
  - Pelo menos uma letra maiúscula.
  - Pelo menos uma letra minúscula.
  - Pelo menos um dígito.Pressione Enter.  
A página **Software Selection** é exibida.

6. O sistema verificará automaticamente a unidade local e qualquer mídia de armazenamento externa conectada em busca do arquivo de instalação **SystemManager\_x64\_[software version].exe** do DIVAR IP System Manager, que está localizado em uma pasta com a seguinte estrutura: `Drive root\BoschAppliance\`. A verificação pode levar algum tempo. Aguarde a conclusão.
7. Depois que o sistema detectar o arquivo de instalação, ele será exibido na página **Software Selection**. Clique na barra que exhibe o arquivo de instalação para iniciar a instalação.  
**Aviso:** Verifique se a versão mais recente do DIVAR IP System Manager está instalada. Você pode encontrar o software e os pacotes de atualização mais recentes disponíveis na loja de download da Bosch Security and Safety Systems em: <https://downloadstore.boschsecurity.com/>.
8. Se o arquivo de instalação não for encontrado durante o processo de digitalização, continue da seguinte maneira:
  - Acesse <https://downloadstore.boschsecurity.com/>.
  - Na guia **Software**, selecione **BVMS Appliances** na lista e clique em **Select**. Uma lista de todos os pacotes de software disponíveis é exibida.
  - Localize o arquivo ZIP **SystemManager\_[software version].zip** e salve-o em uma mídia de armazenamento, como um dispositivo USB.
  - Descompacte o arquivo na mídia de armazenamento, certificando-se de que a pasta **BoschAppliance** seja colocada na raiz da mídia de armazenamento.
  - Conecte a mídia de armazenamento ao seu sistema DIVAR IP all-in-one. O sistema verificará automaticamente a mídia de armazenamento em busca do arquivo de instalação. A verificação pode levar algum tempo. Aguarde a conclusão.
  - Assim que o arquivo de instalação for detectado, ele será exibido na página **Software Selection**. Clique na barra que exhibe o arquivo de instalação para iniciar a instalação.  
**Observação:** Para ser detectado automaticamente, o arquivo de instalação deve estar localizado em uma pasta com a seguinte estrutura: `Drive root\BoschAppliance\` (por exemplo, `F:\BoschAppliance\`). Se o arquivo de instalação estiver localizado em outro local que não corresponda à estrutura de pastas predefinida, clique em  para navegar para o respectivo local. Depois, clique no arquivo de instalação para iniciar a instalação.
9. Antes de a instalação começar, a caixa de diálogo **End User License Agreement (EULA)** é exibida. Leia os termos de licença e clique em **Accept** para continuar. A instalação é iniciada.
10. Após a conclusão da instalação, o sistema é reinicializado e você é direcionado para a página de logon do Windows. Faça logon na conta de administrador.
11. O navegador Microsoft Edge é aberto e a página **DIVAR IP - Configuração do sistema** é exibida. A página mostra o tipo de dispositivo e o número de série do dispositivo, bem como os três modos de operação e as versões de software disponíveis para cada modo de operação. Você deve escolher o modo de operação desejado e a versão de software desejada para configurar seu sistema DIVAR IP all-in-one.  
**Observação:** Se a versão de software desejada para o respectivo modo de operação não estiver disponível em uma unidade local, proceda da seguinte forma:
  - Acesse <https://downloadstore.boschsecurity.com/>.

- Na guia **Software**, selecione **BVMS Appliances** na lista e clique em **Select**. Uma lista de todos os pacotes de software disponíveis é exibida.
- Localize os arquivos ZIP dos pacotes de software desejados (por exemplo, **BVMS\_[BVMS version]\_SystemManager\_package\_[package version].zip**) e salve-os em uma mídia de armazenamento, como um pen-drive.
- Descompacte os arquivos na mídia de armazenamento. Não altere a estrutura de pastas dos arquivos descompactados.
- Conecte a mídia de armazenamento ao seu sistema DIVAR IP all-in-one.

**Aviso!**

A alteração do modo de operação depois da instalação requer uma redefinição de fábrica completa.

**Aviso!**

Antes de operar o dispositivo pela primeira vez, instale a versão mais recente do software aplicável. Você pode encontrar o software e os pacotes de atualização mais recente disponíveis na loja de download da Bosch Security and Safety Systems em: <https://downloadstore.boschsecurity.com/>.

**6.4.1****Escolha do modo de operação BVMS**

Para operar o sistema DIVAR IP all-in-one como um sistema completo de gravação e gerenciamento de vídeos:

1. Na página **DIVAR IP - Configuração do sistema**, selecione o modo de operação **BVMS** e a versão do BVMS que você deseja instalar e clique em **Avançar**.  
O contrato de licença BVMS será exibido.
2. Leia e aceite o contrato de licença e clique em **Instalar** para continuar.  
A instalação é iniciada e a caixa de diálogo da instalação mostra o andamento da instalação. Não desligue o sistema e não remova a mídia de armazenamento durante o processo de instalação.
3. Depois que todos os pacotes de software forem instalados com êxito, o sistema será reiniciado. Depois da reinicialização, você é direcionado para a área de trabalho do BVMS.
4. Na área de trabalho do BVMS, clique no aplicativo desejado para configurar o sistema.

**Aviso!**

Para obter mais detalhes, consulte o respectivo treinamento baseado na Web do DIVAR IP all-in-one e a documentação do BVMS.

O treinamento pode ser encontrado em: [www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/](http://www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/)

**6.4.2****Escolha do modo de operação VRM**

Para operar o sistema DIVAR IP all-in-one como um sistema de gravação de vídeo puro:

1. Na página **DIVAR IP - Configuração do sistema**, selecione o modo de operação **VRM** e a versão do VRM que você deseja instalar e clique em **Avançar**.  
O contrato de licença VRM será exibido.
2. Leia e aceite o contrato de licença e clique em **Instalar** para continuar.  
A instalação é iniciada e a caixa de diálogo da instalação mostra o andamento da instalação. Não desligue o sistema e não remova a mídia de armazenamento durante o processo de instalação.
3. Depois que todos os pacotes de software forem instalados com êxito, o sistema será reiniciado. Depois da reinicialização, você é direcionado para a tela de logon do Windows.

**Aviso!**

Para obter mais detalhes, consulte a documentação do VRM.

**6.4.3****Escolha do modo de operação de armazenamento iSCSI**

Para operar o sistema DIVAR IP all-in-one como uma expansão de armazenamento iSCSI:

1. Na página **DIVAR IP - Configuração do sistema**, selecione o modo de operação **armazenamento iSCSI** e a versão de armazenamento iSCSI que deseja instalar e clique em **Avançar**.  
A caixa de diálogo de instalação é exibida.
2. Na caixa de diálogo de instalação, clique em **Instalar** para continuar.  
A instalação é iniciada e a caixa de diálogo da instalação mostra o andamento da instalação. Não desligue o sistema e não remova a mídia de armazenamento durante o processo de instalação.
3. Depois que todos os pacotes de software forem instalados com êxito, o sistema será reiniciado. Depois da reinicialização, você é direcionado para a tela de logon do Windows.
4. Adicione o sistema como uma expansão de armazenamento iSCSI a um servidor externo do BVMS ou do VRM usando o BVMS Configuration Client ou o Configuration Manager.

**Aviso!**

Para obter mais detalhes, consulte o BVMS ou a documentação do Configuration Manager.

**6.5****Logon na conta de administrador****Logon na conta de administrador no modo de operação BVMS**

Para fazer logon na conta de administrador no modo de operação BVMS:

1. Na área de trabalho do BVMS, pressione Ctrl+Alt+Del.
2. Mantenha pressionada a tecla Shift à esquerda imediatamente depois de clicar em **Alternar usuário**.
3. Pressione Ctrl+Alt+Del novamente.
4. Selecione o usuário **BVRAdmin** e insira a senha definida durante a configuração do sistema. Depois, pressione Enter.

**Observação:** Para voltar à área de trabalho do BVMS, pressione Ctrl+Alt+Del e clique em **Alternar usuário** ou **Sair**. O sistema retornará automaticamente para a área de trabalho do BVMS sem reiniciar o sistema.

**Logon na conta de administrador no modo de operação VRM or iSCSI**

Para fazer logon na conta de administrador no modo de operação VRM ou iSCSI:

- ▶ Na tela de logon do Windows, pressione Ctrl+Alt+Del e insira a senha **BVRAdmin**.

**6.6****Configuração dos novos discos rígidos**

As unidades DIVAR IP all-in-one pré-equipadas com discos rígidos de fábrica são fornecidas prontas para usar.

Os discos rígidos que foram adicionados em unidades vazias precisam ser configurados antes de serem usados para gravação de vídeo.

Para configurar novos discos rígidos para gravação de vídeo:

1. Instale todos os discos rígidos antes de ligar a unidade pela primeira vez.

2. Ative a unidade.  
As rotinas de configuração do Microsoft Windows Server IoT 2022 for Storage Workgroup são executadas. Esse processo pode levar alguns minutos. Não desligue o sistema. Depois que o processo for concluído, a tela de seleção de idioma do Windows será exibida.
3. Pressione Shift e F10 para abrir a caixa **Command Prompt** do Windows.
4. Na caixa de diálogo **Command Prompt**, insira **diskmgmt.msc** e pressione Enter.  
A caixa de diálogo **Disk Management** é exibida, mostrando todos os discos disponíveis com seus volumes. Os novos discos ainda não configurados são exibidos como **Offline** e seus volumes como **Unallocated**.
5. Na caixa de diálogo **Disk Management**, clique com o botão direito do mouse no disco que deseja configurar e, em seguida, clique em **Online**.  
O status do disco é alterado para **Online**.
6. Clique com o botão direito do mouse no campo de volume e, em seguida, selecione **New Simple Volume...**  
A caixa de diálogo **New Simple Volume Wizard** é exibida.
7. Clique em **Next** para continuar.  
A caixa de diálogo **Specify Volume Size** será exibida.
8. No campo **Simple volume size in MB:**, insira o tamanho do volume que deseja usar. Se desejar usar o tamanho máximo do volume, deixe o valor pré-selecionado inalterado.
9. Clique em **Next** para continuar.  
A caixa de diálogo **Assign Drive Letter or Path** será exibida.
10. Na lista **Assign the following drive letter:**, selecione a letra do disco desejado.
11. Clique em **Next** para continuar.  
A caixa de diálogo **Format partition** será exibida.
12. Em **Format this volume with the following settings:**, aplique as seguintes configurações:
  - **File system: NTFS**
  - **Allocation unit size: Default**
  - **Volume label: Data** (Observação: Se houver dois discos físicos a serem usados como partições de dados, chame o primeiro de **Data** e o segundo de **Data2**).
  - Marque a caixa de seleção **Perform a quick format**.
13. Clique em **Next** para continuar.  
A caixa de diálogo **Completing the New Simple Volume Wizard** é exibida, mostrando todas as configurações selecionadas.
14. Clique em **Finish** para fechar a caixa de diálogo.  
O novo volume é criado e exibido na caixa de diálogo **Disk Management**.
15. Repita estas etapas para o próximo disco.
16. Quando todos os discos tiverem sido configuradas com sucesso, feche as caixas de diálogo **Disk Management** e **Command Prompt** e continue a configuração do sistema DIVAR IP all-in-one.

#### Consulte

- *Primeiro logon e configuração inicial do sistema, página 27*

## 6.7 Recuperação da unidade

Para recuperar a unidade:

1. Ligue a unidade e pressione F7 durante o autoteste de inicialização do BIOS para entrar no Windows PE.  
A caixa de diálogo **System Management Utility** é exibida.
2. Selecione uma das seguintes opções:

- **System factory default:** esta opção formatará as partições de dados de vídeo e restaurará a partição do sistema operacional com a imagem padrão de fábrica. Esse processo pode levar até 5 minutos.
- **Full data overwrite and system factory default:** esta opção formatará as partições de dados de vídeo, substituirá completamente os dados existentes e restaurará a partição do sistema operacional com a imagem padrão de fábrica. Esse processo pode levar até 48 horas.
- **OS system recovery only:** esta opção restaurará a partição do sistema operacional com a imagem padrão de fábrica e importará discos rígidos virtuais existentes de partições de dados de vídeo existentes. Esse processo pode levar até 5 minutos.

**Observação:**

A opção **OS system recovery only** não exclui as gravações de vídeo que são armazenadas em HDDs de dados. No entanto, ela substitui toda a partição do sistema operacional (incluindo as configurações do sistema de gerenciamento de vídeo) por uma configuração padrão. Para acessar as gravações em vídeo existentes após a recuperação, a configuração do sistema de gerenciamento de vídeo precisará ser exportada antes da recuperação do sistema e importada novamente depois.

**Aviso!**

Não desligue a unidade durante o processo. Isso danificará a mídia de recuperação.

3. Confirme a opção selecionada.  
O sistema inicia a formatação e o processo de recuperação da imagem.
4. Depois da conclusão do processo de recuperação, confirme a reinicialização do sistema.  
O sistema é reiniciado e as rotinas de instalação são executadas.
5. Depois da conclusão do processo, a tela de seleção de idioma do Windows é exibida.
6. Continue com a configuração inicial do sistema.

**Consulte**

- *Primeiro logon e configuração inicial do sistema, página 27*

# 7 Solução de problemas

## Superaquecimento

Problema	Solução
<p>Ocorreu uma condição de superaquecimento.</p> <p>O LED de status do sistema  é vermelho estável.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certifique-se de que nenhum cabo esteja obstruindo o fluxo de ar no sistema.</li> <li>- Certifique-se de que o ventilador esteja presente e operando normalmente.</li> <li>- Certifique-se de que a tampa do chassi esteja instalada corretamente.</li> <li>- Certifique-se de que a temperatura ambiente da sala não esteja muito alta.</li> </ul>

## 8 Manutenção e reparo

O sistema de armazenamento tem o respaldo de um contrato de nível de serviço de 5 anos.

Os problemas serão tratados de acordo com as diretrizes de serviço e suporte da Bosch.

O equipamento de armazenamento é enviado com um contrato original de serviço e suporte do fabricante para hardware.

O suporte técnico da Bosch é o único ponto de contato em caso de falha, mas as obrigações relacionadas a serviço e suporte são cumpridas pelo fabricante do hardware ou um parceiro.

Para permitir que a organização de serviço e suporte do fabricante atenda aos níveis de serviço definidos, o sistema deverá ser registrado. Caso contrário, o nível de serviço definido não poderá ser fornecido, mas somente com base no "melhor esforço".

Para registrar seu produto:

- Leia o código QR localizado no dispositivo em si, no folheto de registro fornecido ou neste manual (consulte *Registro do produto*, página 13).  
ou
- Acesse a página da Web a seguir: <https://www.boschsecurity.com/product-registration/>

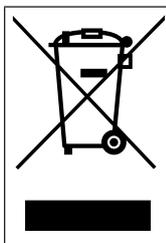
### Consulte

- *Registro do produto*, página 13

## 9 Descomissionamento e descarte

Em um determinado ponto no ciclo de vida do produto, talvez seja necessário substituir ou descartar o dispositivo em si ou um componente. Como o dispositivo ou o componente pode conter dados confidenciais, como credenciais ou certificados, use as ferramentas e os métodos adequados para verificar se os seus dados relevantes são excluídos com segurança durante o encerramento ou antes do descarte.

### Equipamento elétrico e eletrônico antigo



Este produto e/ou bateria devem ser descartados separados do lixo doméstico. Descarte o equipamento de acordo com as leis e os regulamentos locais, para permitir sua reutilização ou reciclagem. Isso ajuda a conservar os recursos e proteger a saúde humana e o meio ambiente.

## 10 Informações adicionais

### 10.1 Documentação adicional e software do cliente

Para mais informações, download de software e documentação, acesse a página do produto correspondente no catálogo de produtos:

<http://www.boschsecurity.com>

O software mais recente e os pacotes de atualização disponíveis encontram-se na loja de downloads do Bosch Security and Safety Systems em:

<https://downloadstore.boschsecurity.com/>

### 10.2 Serviços de suporte e Bosch Academy



#### Suporte

Acesse nossos **serviços de suporte** em [www.boschsecurity.com/xc/en/support/](http://www.boschsecurity.com/xc/en/support/).



#### Bosch Building Technologies Academy

Visite o site da Bosch Building Technologies Academy e tenha acesso a  **cursos de treinamento, tutoriais em vídeo e documentos**: [www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/](http://www.boschsecurity.com/xc/en/support/training/)







**Bosch Security Systems B.V.**

Torenallee 49

5617 BA Eindhoven

Países Baixos

**[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)**

© Bosch Security Systems B.V., 2023

**Building solutions for a better life.**

202309021302