

Access Management System V5.5

ar دليل التثبيت

جدول المحتويات

4	 الأمان	1
5	حول هذه الوثائق	2
6	نظرة عامة على نظام AMS	3
7	التثبيت	4
7	متطلبات النظام	4.1
9	التوافق مع الأدوات البرمجية المساعدة والاختيارية	4.1.1
10	تثبيت الفادم	4.2
12	تثبیت قاعدة بیانات خادم SQL ونشرها	4.3
14	إلغاء تنشيط جدار الحماية	4.4
14	تثبيت محطات عمل العميل	4.5
16	استخدام الشهادات المخصصة	4.6
16	الشروط الأساسية	4.6.1
17	استخدام Bosch Certificate Tool	4.6.2
17	التثبيت والاختبار	4.6.3
18	استكشاف الأخطاء وإصلاحها	4.7
18	تحديث النظام	4.8
20	إزالة التثبيت	4.9
22	البيانات التقنية	5

1 الأمان

استخدام البرنامج الأحدث

قبل تشغيل الجهاز للمرة الأولى، تأكد من تثبيت الإصدار الأحدث القابل للتطبيق من البرنامج. لضمان التناسق على مستوى الوظائف والتوافق والأداء والأمان، عليك تحديث البرامج بشكل منتظم طوال فترة عمل الجهاز. اتبع الإرشادات الواردة في وثائق المنتج فيما يتعلق بتحديثات البرامج.

توفر الروابط التالية المزيد من المعلومات:

- معلومات عامة: https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security-
- التنبيهات الأمنية، وهي عبارة عن قائمة تتضمن نقاط الضعف التي تم التعرف عليها والحلول https://www.boschsecurity.com/xc/en/support/product-security/securityadvisories.html

لا تتحمل Bosch إطلاقًا مسؤولية أي ضرر ناتج عن تشغيل منتجاتها باستخدام مكونات برمجية قديمة.

2 حول هذه الوثائق

هذا هو دلیل تثبیت Access Management System الرئیسی.

الوثائق ذات الصلة

تم توثيق العمليات التالية بشكل منفصل:

- تكوين وتشغيل AMS وبرامجه المساعدة.
 - تشغیل AMS Map View.

3 نظرة عامة على نظام AMS

إن Access Management System عبارة عن نظام تحكم في الوصول فعال وحقيقي، يعمل بمفرده أو بالتعاون مع Bosch، نظام إدارة الفيديو المميز من Bosch.

يستمد هذا النظام فعاليته من قدرته على الموازنة الفريدة بين التقنيات الرائدة والمثبتة الفعالية.

- مصمّم لقابلية الاستخدام: واجهة مستخدم عملية مزودة بتطبيق Map View الذي يعمل بالسحب والإفلات ومربعات حوار التسجيل البيومترى المحسنة.
- مصمّم لتوفير أمان البيانات: يدعم أحدث المعايير (EU-GDPR 2018) وأنظمة التشغيل وقواعد البيانات وواجهات الأنظمة المشفرة.
- مصمّم لتحقيق المرونة. توفر وحدات التحكم في الوصول الرئيسية ذات الطبقة المتوسطة إمكانية تجاوز الفشل بشكل تلقائي وإعادة تزويد وحدات التحكم في الوصول المحلية في حال طرأ عطل في الشبكة.
 - مصمّم للمستقبل: تحديثات منتظمة ومجموعة كبيرة من التحسينات المبتكرة.
 - مصمّم لقابلیة التوسع: یقدم مستویات تتراوم من منخفضة إلى مرتفعة.
 - مصمّم لإمكانية التشغيل التفاعلي: واجهات برمجة تطبيقات RESTful، مع واجهات لنظام إدارة الفيديو من Bosch ومعالجة الأحداث بالإضافة إلى حلول تخصصية للشركاء.
 - مصمّم لحماية الاستثمارات: يسمح لك بتعزيز فعالية أجهزة التحكم في الوصول المثبتة.

4 التثبيت

الإجراء العام

تتكوّن عملية تثبيت النظام من برنامجي تثبيت منفصلين: الخادم والعميل. وفيما يلى الترتيب الشامل لعملية التثبيت:

- 1. التحقق من متطلبات النظام.
- 2. قبل تثبيت أي محطات عمل خاصة بالعميل:
- قم بتثبیت البرنامج علی الخادم وتأکد من صحة عملیة التثبیت.
- على الخادم، أنشئ تخويل محطة عمل أو أكثر لمحطات العمل الخاصة بالعميل، وقم بتكييف إعدادات جدار الحماية للسماح بالاتصالات بين الخادم والعميل.
 - 3. قم بتثبیت شهادهٔ HTTPS علی کل جهاز عمیل.
 - 4. قم بتثبيت أجهزة العميل.



إشعار!

من المستحسن استخدام خوادم مخصصة

لضمان أعلى مستويات التشغيل والتوافر والأداء في جميع الأوقات، ثبّت كل نظام خادم (إدارة الوصول أو وإدارة الفيديو أو كشف التسلل أو طرف ثالث) على كمبيوتر مخصص خاص به.

راجع

استيراد شهادة HTTPS, الصفحة 14

4.1 متطلبات النظام

المتطلبات التقنية الدنيا لخادم AMS

الفادم		
Enterprise 23H2و Windows 11 Professional Windows Server 2019 (Version 1809) (64bit, Standard, و في 64 bit إصدار) Windows Server 2022 (Datacenter) (Datacenter أو Standard Windows 10 Professional and Enterprise 22H2; Windows 10 21H2 LTSC	-	أنظمة التشغيل المعتمدة. قد تنجع عمليات التثبيت على أنظمة تشغيل أخرى، ولكنها بكاملها غير مشمولة بضمان.
SQL Server 2019 ملاحظة: قاعدة البيانات الافتراضية التي يتم توفيرها مع هذا النظام هي الإصدار SQL Server 2019 Express المزود بخدمات متقدمة	_ _	قاعدة البيانات البعيدة
معالج 17 Intel i7 الجيل 10 ذاكرة وصول عشوائي سعة 16 جيجابايت (السعة المستحسنة 32 جيجابايت) مساحة خالية على القرص الثابت قدرها 250 جيجابايت معدل النقل إلى القرص الثابت 300 ميغابت في الثانية مع متوسط وقت استجابة من 10 ميلي ثانية (من المستحسن استخدام (SSD) محول رسومات مع – ذاكرة وصول عشوائي بسعة 256 ميجابايت	- - -	الحد الأدنى من متطلبات الأجهزة

الفادم		
– دقة تبلغ 1280x1024 (استخدم دقة الرسومات الموصى		
بها للعميل إذا أردت تشغيل عميل Map View على خادم		
.(AMS		
– 32 ألف لون على الأقل		
بطاقة إيثرنت بسرعة 1 غيغابت في الثانية	-	
منفذ USB خالٍ أو مساحة مشتركةً على الشبكة لملفات التثبيت	-	

المتطلبات التقنية الدنيا لعميل AMS

العميل، بما في ذلك عميل Map View				
Windows 11 Professional وEnterprise 23H2 Windows 11 Professional Windows 10 Professional and Enterprise 22H2; Windows 10 21H2 LTSC تأكد من تثبيت آخر تحديثات البرامج.		أنظمة التشغيل المعتمدة. قد تنجح عمليات التثبيت على أنظمة تشغيل أخرى، ولكنها بكاملها غير مشمولة بضمان.		
intel i5 أو أعلى ذاكرة وصول عشوائي سعة 8 جيجابايت (السعة المستحسنة 16 جيجابايت) مساحة خالية على القرص الثابت قدرها 25 جيجابايت ممحول رسومات محول رسومات - ذاكرة وصول عشوائي بسعة 256 ميجابايت - لاستخدام مدير حوار AMS، تعتبر دقة من 1280x1024 كافية بالنسبة إلى AMS Map View، يجب أن تتوفر دقة من 2920x1080 (Full HD)		الحد الأدنى من متطلبات الأجهزة		

إدارة الزائرين وعملاء مكوِّن OSO			
	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge (Chromium based)		
الحد الأدنى الموصى به لدقة الشاشة	Full HD 1920x1080		

المتطلبات التقنية الدنيا لوحدة MAC إضافية

فادم MAC		
Enterprise 23H2 ₉ Windows 11 Professional	_	أنظمة التشغيل المعتمدة.
Windows Server 2019 (Version 1809) (64bit, Standard,	-	قد تنجح عمليات التثبيت على
(Datacenter؛ 2022 Windows Server أو		أنظمة تشغيل أخرى، ولكنها
(Datacenter أو Standard		بكاملها غير مشمولة بضمان.

فادم MAC		
Windows 10 Professional and Enterprise 22H2; Windows 10 21H2 LTSC تأكد من تثبيت آخر تحديثات البرامج.	-	
Intel i5 أو أعلى	_	الحد الأدنى من متطلبات
ذاكرة وصول عشوائي سعة 8 جيجابايت (السعة المستحسنة 16	_	الأجهزة
جيجابايت)		
مساحة خالية على القرص الثابت قدرها 60 جيجابايت	-	
محول رسومات مع	-	
– ذاكرة وصول عشوائي بسعة 256 ميجابايت		
– دقة من 1280x1024		
– 32 ألف لون على الأقل		
بطاقة إيثرنت بسرعة 1 غيغابت في الثانية	-	

لمزيد من المعلومات حول الأجهزة التي يدعمها نظام التشغيل Windows 11، راجع ملاحظات الإصدار أو اتصل بالمورّد.

4.1.1 التوافق مع الأدوات البرمجية المساعدة والاختيارية يسرد الجدول التالي إصدارات الأدوات البرمجية المساعدة المتوافقة مع هذا الإصدار من النظام.

الموقع	إصدار البنية	المكون
مجلد حزمة وسائط :AMS /AddOns/Standard ImportExport	1.3.8	Importer/Exporter
مجلد حزمة وسائط :AMS /AddOns/Advanced OccupancyMonitor	1.3.5	Occupancy Monitor
AMS: مجلد حزمة وسائط AddOns/Advanced/AECT	1.0.0.7	AECT tool
AMS: مجلد حزمة وسائط AddOns/Advanced/BioConfig	5.5	Biometric IP-config tool
مجلد حزمة وسائط :AMS /AddOns/Standard AccessIpConfig	1.14.3	AMC IPconfig tool
AMS: مجلد حزمة وسائط AddOns/Advanced/API	5.5	SDK
AMS: مجلد حزمة وسائط AddOns/Advanced/MultiMAC	5.5	MAC Installer
AMS: مجلد حزمة وسائط /AddOns/Advanced ReaderConfigTool	2.8.2	Key Management tool

الموقع	إصدار البنية	المكون
AMS: مجلد حزمة وسائط AddOns/Advanced/Intrusion- RPS-API	2.2.27914	Intrusion RPS API
مجلد حزمة وسائط :AMS <language>\ServerPlugin</language>	5.5	Milestone plug-in
Download Store /Product Catalogue	11.1.1	BVMS
Download Store /Product Catalogue	*.6.0	Visitor Management
Download Store /Product Catalogue	*.2.0	Credential Management
Download Store /Product Catalogue	*.3.0	Mobile Access
Download Store /Product Catalogue	*.5.2	Peripheral Devices
Download Store Milestone	R3 2020	Milestone Xprotect

4.2 تثبيت الخادم

قبل أن تبدأ

- 1. تأكد من أن اسم المضيف لجهاز الخادم المعني يتطابق مع القواعد المحددة في مربع الإشعار أدناه.
 - 2. تأكد من تمكين أسماء الملفات ذات التنسيق 8.3:
 - ابدأ تشغيل الأمر shell كمسؤول، وقم بتشغيل الأمر:

fsutil 8dot3name query

- يجب أن تكون النتيجة: 0
- إذا لم يكن كذلك، فنفّذ الأمر: 0 fsutil behavior set disable8dot3
 - تأكد من أن النظام ليس مثبتًا (راجع التأكد من تثبيت النظام).
 - 4. انسخ حزمة التثبيت إلى جهاز الخادم.
- 5. إذا كنت ترغب في إعداد قاعدة بيانات خادم SQL على جهاز كمبيوتر منفصل، فأكمل تثبيت قاعدة بيانات خادم SQL ونشرها). بيانات خادم SQL قبل بدء تثبيت الخادم (راجع **تثبيت قاعدة بيانات خادم SQL ونشرها**).

إشعار!

تنطبق اصطلاحات NETBIOS لِأسماء أجهزة الكمبيوتر، على سبيل المثال:

- لا يتجاوز طول الاسم 15 حرفًا،
 - **لا** يبدأ الاسم برقم [0-9].
- يتضمن الاسم أحرفًا لاتينية فقط، من دون علامات تشكيل.

يجب ألا تحتوى أسماء المضيفين على أحرف تحت خط.

- للاطلاع على التفاصيل، راجع: /support.microsoft.com/en-us/help/909264/ - للاطلاع على التفاصيل، راجع: naming-conventions-in-active-directory-for-computers-domains-sites-and



بدء عملية تثبيت الخادم

- 1. قم بتسجيل الدخول كمسؤول محلى، وليس كمسؤول مجال.
 - 2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق حزمة تثبيت البرامج.
 - انقر نقرًا مزدوجًا فوق الخادم.
- 4. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **AMS Server Installer.exe** وحدد **تشغيل كمسؤول** من قائمة السياق.
- امسح رمز QR ضوئيًا أو انقر فوق الرابط الموجود على الصفحة لعرض قائمة تشغيل YouTube
 "كيفية تثبيت AMS".
 - 6. انقر فوق **التالى**.
 - يفتح معالج تحضير التثبيت. تظهر في المعالج قائمة بالمكونات المثبتة أو التي يجب تثبيتها.
 - 7. انقر فوق **التالى**.
- 8. اقرأ اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي وانقر فوق قبول للمتابعة. إذا لم توافق، فانقر فوق رفض لإيقاف عملية التثبيت قبل اكتمالها.
 - 9. أدخل بيانات تكوين SQL Database Server.
 - بیانات تکوین SQL Database Server:
- SQL Server: اسم المضيف حيث سيتم تشغيل مثيل SQL Server. يُوصَى باستخدام جهاز محلى.
 - **مثیل SQL**: اسم مثیل SQL
 - قاعدة سانات AMS: اسم قاعدة السانات
 - اسم مستخدم SQL: اسم تسجيل الدخول إلى SQL
 - **کلمة مرور SQL**: کلمة مرور SQL.
 - ملاحظة: إذا كان "تعقيد كلمة مرور Windows" نشطًا، فسيتم اختبار كلمة المرور للامتثال. يتحول لون الحقل إلى اللون الأحمر إذا تم كسر أي من القواعد.
 - نصيحة: مرّر مؤشر الماوس فوق الحقل للحصول على تلميح حول القاعدة التي تم كسرها.
 - تأكيد كلمة مرور SQL: أعد إدخال كلمة مرور SQL
 - **الاتصال بقاعدة بيانات بعيدة**: حدد ذلك الاختيار للاتصال بقاعدة بيانات بعيدة
 - 10. انقر فوق **التالي**.
- 11. إذا كان مسار التثبيت الافتراضي للخادم مقبولاً، فانقر فوق **التالي>**. إذا أردت اختيار مسار تثبيت آخر (محركات أقراص محلية فقط)، فانقر فوق **استعراض**.
 - من المستحسن استخدام مسار التثبيت الافتراضي (86) C:\Program Files (86) لأنه حينئذٍ لا يمكن تعديل الملفات إلا من قِبل مسؤولي النظام.
 - إذا حددت مسار تثبيت مختلفًا، فتأكد من أن المسار مُزوَّد بحماية كافية من الوصول غير المشروع.
 - 12. يفتح **إعداد** معالج التثبيت. أدخل كلمة مرور المسؤول. انتبه إلى قواعد إنشاء كلمة المرور. يجب تخزين كلمة المرور بشكل آمن.
 - 13. راجع ملخص ما قبل التثبيت، وانقر فوق **تثبيت**.
 - يظهر ملخص بجميع المكونات.
 - 14. راقب شريط تقدم التثبيت.
 - عندما يصل الشريط الأخضر المتحرك إلى منتصف شريط التقدم، سيحتاج إلى عدة دقائق حتى يبدأ
 التحرك من جديد. يُرجى الانتظار.
 - سيفتم مربع حوار آخر لإعداد قاعدة بيانات AMS.
 - إذا كانت قاعدة البيانات مثبّتة، فسيتم تحديثها.
 - وإلا، فسيتم إنشاء قاعدة بيانات جديدة. يمكن أن يستغرق إنشاء قاعدة البيانات عدة دقائق.
 يُرجى الانتظار حتى إغلاق مربع الحوار.
 - 15. بعد اكتمال العملية، انقر فوق **التالى** وراجع ملخص ما بعد التثبيت.
 - -- يظهر ملخص يتضمن جميع المكونات التي تم تثبيتها.
 - 16. انقر فوق **إنها** الإنها عملية التثبيت.
- سيفتح مربع حوار يطالبك بإعادة التشغيل. يجب إعادة تشغيل الكمبيوتر لإكمال عملية تثبيت النظام.
 - 17. انقر فوق **نعم** لإعادة تشغيل الكمبيوتر.
 - عبداً تشغیل الکمبیوتر من جدید.
 - 18. تحقق من تثبيت من النظام بشكل صحيح

 إذا كان الأمر كذلك، فهذا يعني أن عملية تثبيت تطبيق النظام للمرة الأولى قد اكتملت. تظهر أيقونة النظام على سطح المكتب.

تنشيط الترخيص

المسار

- مدير حوار AMS > القائمة الرئيسية > التكوين > التراخيص
 - 1. انقر فوق **إدارة الترخيص**
 - . عندها سيفتح معالج **إدارة التراخيص**.
 - 2. انقر فوق **حفظ** لحفظ معلومات النظام في ملف.
 - 3. انقر فوق **متابعة**.
- 4. قم بتسجيل الدخول إلى Remote Portal على العنوان <u>remote.boschsecurity.com</u> باستخدام بيانات اعتماد شركتك.
- حدد المنتج المراد ترخيصه، واتبع الإرشادات الموجودة في البوابة لإنشاء ملف الترخيص وتنزيله.
 - 6. ارجع الى **إدارة التراخيص**.
 - 7. انقر فوق **متابعة**.
 - 8. انقر فوق **استيراد** لتحديد موقع ملف الترخيص الذي قمت بتنزيله وأضفه إلى نظامك.
 - 9. انقر فوق **إنها**ء.
 - 10. انقر فوق **إعادة تشغيل مدير موار AMS**.



إشعار!

إذا ظهرت لك أي رسائل خطأ أثناء العملية، فاتصل بدعم Bosch.

راجع

- تثبيت قاعدة بيانات خادم SQL ونشرها, الصفحة 12
 - بدء عملية تحديث الخادم, الصفحة 18

4.3 تثبیت قاعدة بیانات خادم SQL ونشرها

يجب تنفيذ هذه الخطوات فقط في حالة تشغيل AMS مع قاعدة بيانات على جهاز كمبيوتر منفصل. إذا قمت بتثبيت AMS مع قاعدة البيانات المدمجة، فتخطّ هذا الفصل وتابع إلغاء تنشيط جدار الحماية.

على الجهاز الذي سيتم تشغيل SQL Server عليه، قم بتنفيذ الإجراءات التالية:



إشعار!

استخدم دائمًا أحدث الإصدارات وحزم الخدمة لإصدار SQL Server الخاص بك.

- ُ. تأكد من أن اسم المضيف لا يزيد عن 15 حرفًا (وفقًا لقواعد Microsoft NETBIOS)
 - 2. تأكد من أن المستخدم **المسؤول** لديه كلمة مرور.
- 3. أعد تشغيل كمبيوتر خادم قاعدة البيانات وسجل الدخول كمسؤول محلي، وليس كمسؤول مجال.
 - 4. قم بتعطيل أي من خيارات Windows الخاصة بالتبديل إلى وضع الاستعداد لتوفير الطاقة.
- قم بتعطیل جدار الحمایة. یجب أن یظل جدار الحمایة معطلاً طوال عملیة التثبیت. أعد تنشیطه بعد الانتهاء من التثبیت.



إشعار!

اسم المثيل

تأكد من أن اسم مثيل SQL لا يزيد عن 15 حرفًا ولا يتطابق مع اسم الكمبيوتر.

تثبيت SQL Server على كمبيوتر خادم قاعدة البيانات

حدد ما إذا كنت ترغب في استخدام الإصدار Express Edition من SQL 2019 (يتم توفيره على وسائط تثبيت AMS <AMS Installation media>\3rd_Party\SQL20xx\1033) أو إصدارك المرخص. قم بتنفيذ setup.exe المطابق مع الخيارات التالية:

الخيار 1: التنفيذ في سطر الأوامر مع المعلمات

من موقع setup.exe، قم بتنفيذ الأمر التالي، واستبدل المعلمات <instance names و<strong من موقع strong:

DOS> Setup.exe /QS /ACTION=Install /FEATURES=SQL, FullText

/InstanceID="<instance name>" /InstanceName="<instance name>"

على سبيل المثال، إذا كان

- instanace name> = ACE> -

فسيكون الأمر:

Setup.exe /QS /ACTION=Install /FEATURES=SQL,FullText /InstanceID="ACE" /InstanceName="ACE" /IACCEPTSQLSERVERLICENSETERMS /SECURITYMODE=SQL /SAPWD=!Admin3t!Admin3t /TCPENABLED=1 "/SQLSYSADMINACCOUNTS="Administrators"

الخيار 2: التنفيذ بدون معلمات

- 1. انقر فوق **نعم** عند مطالبتك بتغيير الدور الأساسي إلى إطار عمل ومُثبِّت أحدث. انتظر حتى يظهر **مركز التثبيت**
 - عدد علامة التبويب "التثبيت" على شريط القوائم الأيسر
- انقر فوق "تثبیت مستقل جدید لـ SQL Server أو إضافة میزات إلى تثبیت موجود"
- 4. سيؤدي النقر فوق **التالي** إلى التحقق من ملفات التثبيت وسيقوم الإعداد بتثبيت ملفات الدعم الخاصة به تلقائيًا
 - 5. حدد "إجراء تثبيت جديد لـ SQL Server 2019"
 - اقبل شروط الترخيص وانقر فوق التالى
 - 7. حدد "Database Engine Services" ضمن ميزات المثيل
 - 8. قم بتوفير المثيل المحدد (مثال: ACE) ولا تواصل مع اسم المثيل الافتراضي "SQLExpress".
 - 9. انقر فوق **التالى** للمتابعة
 - 10. قم بتغيير **"نوع بدء التشغيل"** إلى Automatic لـ **"مشغل قاعدة بيانات خادم SQL** و**"مستعرض SQL Server**
- 11. حدد Mixed Mode لـ "وضع المصادقة" وقدّم كلمة مرور قوية لـ "sa" وفقًا لسياسة كلمة المرور الخاصة بك.
 - قم بتدوین کلمة مرور **sa** بعنایة، حیث ستکون مطلوبة لتثبیت AMS.
- 12. ضمن **تحدید مسؤولي SQL Server**: أضف مستخدم Windows واحدًا علی الأقل، أو يُفضَّل مجموعة مستخدمين، سيتم تفويضهم لإدارة SQL Server، مثل Administrator أو Administrator
 - 13. انقر فوق **التالى** لبدء عملية التثبيت
 - · عند اكتمال التثبيت، تأكد من عرض رسالة "**تم التثبيت بنجاح**"

نشر مثيل SQL، لجعله مرئيًا على الشبكة أثناء تثبيت ACS.

1. انقر فوق **البدء > SQL server 2019 > SQL server 2019 إدارة التكوين**

- 2. قم بتوسیع "**تکوین شبکة SQL Server**" وحدد بروتوکولات لـ <INSTANCE>، وقم بتمکین "**الأنابیب المسماة**" ویتم توفیر <INSTANCE> الفاص بـ "**TCP/IP**" أثناء إعداد SQL، على سبیل المثال: AMS/ACE
 - 3. قم بتمكين "**الأنابيب المسماة**" و"**TCP/IP**" لعميل SQL Native Client ، بروتوكولات العميل.
- انقر بزر الماوس الأيمن فوق "بروتوكولات لـ <INSTANCE>"، وحدد "الخصائص" ثم حدد علامة التبويب "الأعلام". ضمنها قم بتعيين "فرض التشفير" إلى "Yes" لتمكين الاتصال المشفّر بين MS SQL server وSQL server.
- 5. ضمن خدمات SQL Server > مستعرض SQL Server > الخصائص > الخدمة، تأكد من أن "وضع البدء" للفدمة "مستعرض "SQL Server" هو automatic.
 - أعد تمهيد الكمبيوتر.

4.4 إلغاء تنشيط حدار الحماية

بعد نجاح تثبيت الخادم وقبل تثبيت محطات العمل الخاصة بالعميل، ألغِ تنشيط جدار الحماية. سيتيح هذا لمحطات العمل الخاصة بالعميل وأجهزة كمبيوتر MAC الخارجية الاتصال بالخادم بسهولة خلال التكوين الأولى.

4.5 تثبيت محطات عمل العميل

قبل أن تبدأ

- َ. تأكد من أن اسم المضيف لمحطة عمل العميل المعنية يتطابق مع القواعد المحددة في مربع الإشعار أدناه.
 - 2. انسخ حزمة التثبيت إلى محطة عمل العميل المعنية.

إشعار!

تنطبق اصطلاحات NETBIOS لأسماء أجهزة الكمبيوتر، على سبيل المثال:

- لا يتجاوز طول الاسم 15 حرفًا،
 - **لا** يبدأ الاسم برقم [0-9].
- يتضمن الاسم أحرفًا لاتينية فقط، من دون علامات تشكيل.

يجب ألا تحتوى أسماء المضيفين على أحرف تحت خط.

- للاطلاع على التفاصيل، راجع: /support.microsoft.com/en-us/help/909264/ - للاطلاع على التفاصيل، راجع: naming-conventions-in-active-directory-for-computers-domains-sites-and



شهادات HTTPS لمحطات عمل العميل

يستضيف خادم النظام عددًا كبيرًا من واجهات API. وتتصل واجهات API هذه عبر HTTPS وتستخدم شهادة موقِّعة ذاتيًا ويثبّتها على جهاز الخادم. شهادة موقِّعة ذاتيًا ويثبّتها على جهاز الخادم. ولتمكين الاتصال الاّمن بين الخادم وأجهزة العميل، يجب نسخ الشهادة من الخادم واستيرادها يدويًا إلى كل جهاز عميل (راجع **استيراد شهادة HTTPS**).

استيراد شهادة HTTPS

يمكن العثور على الشهادة في الموقع التالي:

AMS <Installation Path>: بالنسبة إلى :

\Bosch Sicherheitssysteme\Access Management System\Certificates\

Access Management System Internal CA.cer

- 1. انسخ الشهادة إلى جهاز العميل.
- 2. في جهاز العميل، انقر نقرًا مزدوجًا فوق الشهادة.

- يظهر مربع حوار الشهادة.
 - انقر فوق تثبیت الشهادة.
- يفتح معالج استيراد الشهادة.
- 4. حدد **الجهاز المحلى** (مستحسن) وانقر فوق **التالى>**.
- 5. حدد **وضع جميع الشهادات في المتجر التالي** لتحديد موقع للشهادة (مستحسن).
 - انقر فوق استعراض.
 - يفتح مربع حوار يسمح لك بتحديد متجر الشهادات.
- 7. حدد Trusted Root Certification Authorities وانقر فوق موافق (مستحسن).
 - عغلق مربع الحوار الذي يسمح لك بتحديد متجر الشهادات.
 - 8. انقر فوق **التالى>** فى معالج استيراد الشهادة.
 - 9. انقر فوق إنهاء لاستيراد الشهادة.
 - تنتهى عملية استيراد الشهادة.

إشعار!

إذا لم يتم تثبيت شهادة HTTPS، سيتعذر بدء تشغيل التطبيق.



تذكر أنك لن تحتاج إلى استيراد الشهادة إلى جهاز الخادم، إذ تتم هذه العملية بشكل تلقائي أثناء تثبيت الخادم. ينطبق هذا الأمر فقط على محطات عمل منفصلة خاصة بالعميل.

تكامل AMS API مع BVMS

لتمكين تكامل AMS API مع BVMS مع BVMS (الجم الإصدار 10.1 أو إصدار HTTPS)، الإصدار 10.1 أو إصدار التمكين تكامل BVMS (راجع استيراد شهادة الموقّعة ذاتيًا من خادم AMS إلى جهاز BVMS (راجع استيراد شهادة الموقّعة ذاتيًا من خادم AMS).

بدء عملية تثبيت العميل

- 1. انقر نقرًا مزدوجًا فوق عزمة تثبيت البرامج.
 - انقر نقرًا مزدوجًا فوق العميل.
- 3. انقر نقرًا مزدوجًا فوق AMS Client Installer.exe
- يفتم معالج تحضير التثبيت. اتبع معالج تحضير التثبيت.
 - 4. حدد المكونات التي تريد تثبيتها وانقر فوق **التالي>**.
- يحدد المعالج حزم Microsoft المطلوبة لكل من ++C visual C+، استنادًا إلى المكونات المتوفرة في النظام.
 - المكونات الاختيارية:
 - العميل
 - Map View -
- 5. اقرأ اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي وانقر فوق قبول للمتابعة. إذا لم توافق، فانقر فوق رفض للعودة إلى الوراء وإلغاء العملية.
- 6. إذا كان مسار التثبيت الافتراضي الذي يتعلق بمحطة عمل العميل مقبولاً، فانقر فوق التالي>. إذا أردت اختيار مسار تثبيت آخر (محركات أقراص محلية فقط)، فانقر فوق استعراض.
 - 7. أدخل عنوان الخادم. تنسيق العنوان: <hostname>:4999/tcp
- بشكل افتراضي، يقوم معالج التثبيت بتثبيت عميل النظام في مجلد (86) C:\Program Files المحلى.
 - لا يمكن تعديل الملفات المثبتة ضمن مجلد (86) C:\Program Files المحلي إلا بواسطة مستخدمين لديهم حقوق المسؤول، وبالتالي ننصح بضرورة اختيار المجلد الافتراضي.
 - 8. إذا كان مسار التثبيت الافتراضي الذي يتعلق بتطبيق Map View مقبولاً، فانقر فوق التالي>.
 - 9. إذا أردت اختيار مسار تثبيت آخر (محركات أقراص محلية فقط)، فانقر فوق **استعراض**.
 - 10. أدخل عنوان الاكتشاف.

- بشكل افتراضي، يقوم معالج التثبيت بتثبيت تطبيق Map View في محرك الأقراص :C: بشكل افتراضي، يقوم معالج التثبيت بتثبيت تطبيق Map View في محرك الأقراص :C: بشكل المحلى (مستحسن).
- سيتصل تطبيق Map View بعنوان الاكتشاف لاكتشاف نقاط نهاية النظام. هذا العنوان عبارة عن
 عنوان URL يحتوى على اسم الخادم ورقم المنفذ حيث تتم استضافة نقطة نهاية الاكتشاف.
 - 11. راجع ملخص ما قبل التثبيت، وانقر فوق **تثبيت**.
 - يظهر ملخص يتضمن جميع المكونات التي اخترت تثبيتها.
 - 12. راقب شريط تقدم التثبيت.
 - انتظر حتى استكمال العملية.
 - 13. بعد اكتمال العملية، انقر فوق التالي وراجع ملخص ما بعد التثبيت.
 - يظهر ملخص پتضمن جميع المكونات المثبتة.
 - 14. انقر فوق إنهاء لإنهاء عملية التثبيت.
 - 15. أعد تشغيل الكمبيوتر.
 - 16. تحقق من تثبيت النظام.
- إذا اكتملت عملية تثبيت AMS Client وMap View، فسترى أيقونتي التطبيقين على سطح المكتب. يجب أن تكون كلمة مرور المسؤول المستخدمة هنا هي نفسها التي تم إدخالها أثناء التثبيت.

قبل بدء تشغيل العميل

قبل تسجيل الدخول إلى العميل، ستحتاج إلى تكوين محطة عمل العميل على الخادم. اتبع الإجراء أدناه:

- ابدأ تشغيل العميل على جهاز الخادم.
 - 2. انقر فوق **تكوين>بيانات الجهاز**
 - يظهر مربع حوار جديد.
- في شريط الأدوات العلوي، حدد أيقونة محطات العمل.
 - فى شريط الأدوات العلوى، حدد أيقونة جديد.
- 5. في علامة تبويب محطة العمل، قم بتعبئة الحقول الفارغة.
 - الحقول:
- الاسم: أدخل اسم المضيف لمحطة عمل العميل (إلزامي)
 - **الوصف**: أدخل وصفًا (اختياري)
- تسجیل الدخول عبر القارئ: سجّل دخولك عبر القارئ (اختیاری)
- تسجيل الخروج التلقائي بعد: X من الثواني (اختياري). حدد تسجيل خروج تلقائي إذا أردت أن يسجل التطبيق خروجه تلقائيًا بعد مرور مدة زمنية محددة.
 - لاحظ أن الحقول المُسطَّرة هي حقول إلزامية.
 - 6. في شريط الأدوات العلوي، انقر فوق أيقونة **حفظ** لحفظ التغييرات.
 - يمكنك الآن تسجيل الدخول من محطة عمل العميل.

(i)

إشعار!

لا تحاول الوصول إلى الخادم والعميل معًا من إصدار AMS نفسه. لا تحاول الوصول إلى الخادم من عميل من إصدار AMS مختلف.

4.6 استخدام الشهادات المخصصة

يمكن تكوين واجهات API لنظام AMS لاستخدام شهادات مخصصة بدلاً من الشهادات الموقّعة ذاتيًا التي تنشأ تلقائيًا أثناء الإعداد.

ويُعتبر هذا الأمر مفيدًا إذا كان لدى المؤسسة بنية تحتية للمفتاح العام (PKI) لديها مصدر الشهادة (CA) الخاص بها.

4.6.1 الشروط الأساسية

- لقد حصلت على ملف شهادة جذر موثوقة.
- يجب وضع الأجزاء الخاصة والعامة للشهادة في دليل خادم AMS

أمثلة عن الأحزاء العامة والخاصة للشهادة:

- (جزء عام) Access Management System Test CA.CER -
 - (چزء خاص) CustomRootTestCA.PFX -

4.6.2 استخدام Bosch Certificate Tool

الإجراء

- 1. انتقل إلى المجلد الفرعي Certificates لمجلد التثبيت:
- 2. قم بالتشغيل كمسؤول BoschCertificateTool.exe
 - 3. حدد خانة الاختيار حذف شهادات الوصول القديمة
 - 4. حدد خانة الاختيار الشهادة الجذر المخصصة
- 5. في الحقل النصى **موقع الشهادة**، أدخل موقع ملف PFX
 - 6. أُدخَل كلمة المرور التي تتلقاها من مصدر الشهادة (CA)
- 7. في الحقل النصى مجلد الإخراج، حدد المجلد الفرعي Certificates لمجلد التثبيت
 - 8. انقر فوق **إنشا**ء
 - تنشئ الأداة ملف شهادتك CER.
 - ملاحظة: إذا فشلت عملية الإنشاء بشكل متكرر، فاتصل بالدعم التقنى.
 - 9. أعد تمهيد النظام.
 - 10. تابع عملية تثبيت هذه الشهادة على أجهزة العميل.

4.6.3 التثبيت والاختبار

تثبيت الشهادة الجذر على أجهزة العميل

- 1. استخدم "إدارة الملفات" في Windows لنسخ الشهادة الجذر
- "Access Management System Test CA.cer" إلى جهاز العميل، حيث تم تثبيت تطبيقي العميل "Map View" و"Amy (مدير الحوار).
 - 2. ثبّت الشهادة الجذر على الشكل التالى:
 - في "إدارة الملفات"، انقر بزر الماوس الأيمن فوق ملف الشهادة ثم حدد تثبيت الشهادة > المستخدم الحالي > التالي > حدد "وضع جميع الشهادات في المتجر التالي" > استعراض > حدد "الشهادات الجذر الموثوقة" > التالي > إنهاء > موافق

اختبار شهادات API على جهاز العميل.

يجب أن تخضع شهادات API للاختبار على جهاز العميل، حيث تم تثبيت تطبيق العميل Map View وAMS (مدير الحوار).

على جهاز العميل، ابدأ تشغيل مستعرض Google Chrome.

- لاختبار خادم الهوية، أدخل العنوان التالي: -Anttps://[ServerHostname]:44333/.well المختبار خادم الهوية، أدخل العنوان التالي: -known/openid-configuration
 - انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة قفل معلومات موقع الويب، وحدد التحقق من الشهادة (صالحة) وتأكد من استخدام الشهادة الصحيحة ضمن تم الإصدار من قبل.
- لاختبار API الوصول، أدخل العنوان التالي: https://[ServerHostname] المنار API الوصول، أدخل العنوان التالي:
 - انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة قفل معلومات موقع الويب، وحدد التحقق من الشهادة (صالحة) وتأكد من استخدام الشهادة الصحيحة ضمن تم الإصدار من قبل.
- لاختبار AP المالات، أدخل العنوان التالي: https://[ServerHostname]:62901/swagger

- انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة قفل معلومات موقع الويب، وحدد التحقق من الشهادة (صالحة) وتأكد من استخدام الشهادة الصحيحة ضمن تم الإصدار من قِبل.
- لاختبار API الخريطة، أدخل العنوان التالي: https://[ServerHostname]:61801/\$metadata
 - انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة قفل معلومات موقع الويب، وحدد التحقق من الشهادة (صالحة) وتأكد من استخدام الشهادة الصحيحة ضمن تم الإصدار من قِبل.

استخدام الشهادة في AMS.

ابدأ تشغيل تطبيق Map View على جهاز العميل، وسجّل دخولك.

4.7 استكشاف الأخطاء وإصلاحها

إذا فشل التثبيت، فسيتغير لون شريط التقدم إلى اللون الأحمر. قد يظهر نص رسالة خطأ إضافية. انقر فوق **التالي>** للمتابعة إلى صفحة الملخص التى ستعرض المكونات التى فشل تثبيتها.

4.8 تحدیث النظام

قبل أن تبدأ

- 1. سجّل دخولك إلى جهاز الخادم.
- 2. شغّل عملية نسخ احتياطي للنظام. لمزيد من المعلومات، راجع النسخ الاحتياطي والاستعادة في دليل البرنامج.
 - 3. تحقق من تثبيت الإصدار السابق من النظام.
 - 4. انسخ حزمة التثبيت الجديدة إلى جهاز الخادم.

(i)

إشعار!

لا تحاول الوصول إلى الخادم والعميل معًا من إصدار AMS نفسه. لا تحاول الوصول إلى الخادم من عميل من إصدار AMS مختلف.

بدء عملية تحديث الخادم

- 1. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الإصدار الجديد من حزمة تثبيت البرامج.
 - انقر نقرًا مزدوجًا فوق الخادم.
- 3. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **AMS Server Installer.exe** وحدد **تشغيل كمسؤول** من قائمة السباق.
- 4. امسح رمز QR ضوئيًا أو انقر فوق الرابط الموجود على الصفحة لعرض قائمة تشغيل YouTube
 "كيفية تثبيت AMS" للمساعدة فى التثبيت.
 - انقر فوق التالى.
 - يفتح معالج التثبيت مع فتح المكونات.
 - 6. انقر فوق **التالى**.
- آقرأ اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي وانقر فوق قبول للمتابعة. إذا لم توافق، فانقر فوق رفض للعودة إلى الوراء وإلغاء العملية.
 - 8. أدخل بيانات تكوين SQL Database Server.
 - بیانات تکوین SQL Database Server:
- SQL Server: اسم المضيف حيث يتم تشغيل مثيل SQL Server، أي الجهاز المحلى (مستحسن)
 - مثیل SQL: اسم مثیل SQL
 - قاعدة بيانات AMS: اسم قاعدة البيانات
 - اسم مستخدم SQL: اسم تسجيل الدخول إلى SQL -

- كلمة مرور SQL: كلمة مرور SQL. إذا كان "تعقيد كلمة مرور Windows" نشطًا، فسيتم التحقق من كلمة المرور مقابله لتوافقها مع المتطلبات. يتحول لون الحقل إلى اللون الأحمر إذا تم كسر قاعدة من القواعد.
 - نصيحة: مرّر مؤشر الماوس فوق الحقل للحصول على تلميح حول القاعدة التي تم كسرها.

 - الاتصال بقاعدة بيانات بعيدة: حدد ذلك الاختيار للاتصال بقاعدة بيانات بعيدة
 - 9. انقر فوق **التالى**.

 - بشكل افتراضي، يقوم معالج التثبيت بتثبيت خادم النظام في محرك الأقراص : C:
 - Program Files (86) المحلى (مستحسن).
 - لا يمكن تعديل الملفات المثبتة ضمن محرك الأقراص (86) C:\Program Files المحلي إلا بواسطة مستخدمين لديهم حقوق المسؤول. من شأن هذا الأمر أن يوفر الأمان من خلال ضمان عدم قدرة المستخدمين الذين ليس لديهم حقوق المسؤول على تعديل الملفات ذات الصلة بالنظام.
 - 10. يفتح **إعداد** معالج التثبيت. أدخل كلمة مرور المسؤول. انتبه إلى قواعد إنشاء كلمة المرور. يجب تخزين كلمة المرور بشكل آمن.
 - 11. انقر فوق **التالي**.
 - 12. راقب شريط تقدم التثبيت.
 - عندما يصل الشريط الأخضر المتحرك إلى منتصف شريط التقدم، سيحتاج إلى عدة دقائق حتى يبدأ
 التحرك من جديد. يُرجى الانتظار.
 - سيفتح مربع حوار آخر لإعداد قاعدة بيانات AMS.
 - إذا كانت قاعدة البيانات مثبّتة، فسيتم تحديثها.
 - وإلا، فسيتم إنشاء قاعدة بيانات جديدة. يمكن أن يستغرق إنشاء قاعدة البيانات عدة دقائق.
 يُرجى الانتظار حتى إغلاق مربع الحوار.
 - 13. بعد اكتمال العملية، انقر فوق **التالي** وراجع ملخص ما بعد التحديث.
 - يظهر ملخص يتضمن جميع المكونات التي تم تحديثها.
 - 14. انقر فوق إنهاء لإنهاء عملية تثبيت الإصدار المحدّث من النظام.
 - 15. أعد تشغيل الكمبيوتر (مستحسن).
 - ىيدأ تشغيل الكمبيوتر من حديد.
 - 16. تأكد مما إذا تم تثبيت النظام (راجع التأكد من تثبيت النظام).
 - إذا كان الأمر كذلك، فهذا يعني أن عملية تثبيت الإصدار المحدّث من تطبيق النظام قد اكتملت.

بدء عملية تحديث العميل

- ·. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الإصدار الجديد من حزمة تثبيت البرامج.
 - انقر نقرًا مزدوجًا فوق العميل.
- انقر بزر الماوس الأيمن فوق AMS Client Installer.exe وحدد تشغيل كمسؤول من قائمة السياق.
 - پفتم معالج تحضیر التثبیت.
 - حدد المكونات التي تريد تحديثها وانقر فوق التالي>.
 - استنادًا إلى المكونات المتوفرة، يضع المعالج علامة على المكونات التي يمكن تحديثها بشكل افتراضي.
 - يمكنك اختيار تحديث المكونات أو تخطى تحديثها:
 - ستوضع علامة **تخطى** بشكل افتراضي على المكونات التي لا يمكن تحديثها.
- 4. اقرأ اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي وانقر فوق قبول للمتابعة. إذا لم توافق، فانقر فوق رفض للعودة إلى الوراء وإلغاء العملية.
 - ععرض مربع الحوار التالي مسار التثبيت حيث سيتم الاحتفاظ بعميل النظام.
- بشكل افتراضي، يثبّت معالج التثبيت عميل النظام في محرك الأقراص (86) C:\Program Files (86) المحلى (مستحسن).

- لا يمكن تعديل الملفات المثبتة ضمن مجلد (86) C:\Program Files المحلي إلا بواسطة مستخدمين لديهم حقوق المسؤول.
 - 5. أدخل عنوان الخادم. تنسبق العنوان: <hostname>:4999/tcp
 - 6. انقر فوق **التالى>** للمتابعة.
 - يعرض مربع الحوار التالي مسار التثبيت حيث سيتم الاحتفاظ بتطبيق Map View للنظام.
 - بشكل افتراضي، يثبّت معالج التثبيت تطبيق Map View في محرك الأقراص : C
 - Program Files (86) المحلى (مستحسن).
 - 7. أدخل عنوان الاكتشاف.
- سيتصل تطبيق Map View بعنوان الاكتشاف لاكتشاف نقاط نهاية النظام. هذا العنوان عبارة عن
 عنوان URL يحتوى على اسم الخادم ورقم المنفذ حيث تتم استضافة نقطة نهاية الاكتشاف.
 - 8. راجع ملخص ما قبل التحديث، وانقر فوق **تثبيت**.
 - يظهر ملخص يتضمن جميع المكونات التي اخترت تحديثها.
 - 9. راقب شريط تقدم التثبيت.
 - انتظر حتى استكمال العملية.
 - 10. بعد اكتمال العملية، انقر فوق التالي وراجع ملخص ما بعد التحديث.
 - يظهر ملخص يتضمن جميع المكونات التي تم تحديثها.
 - 11. انقر فوق إنهاء لإنهاء عملية تثبيت الإصدار المحدّث من النظام.
 - 12. أعد تشغيل الكمبيوتر (مستحسن).
 - ببدأ تشغیل الکمبیوتر من جدید.
 - 13. تحقق من تثبيت النظام.
- إذا كان الأمر كذلك، فهذا يعني أن عملية تثبيت الإصدار المحدّث من تطبيق النظام قد اكتملت.

4.9 إزالة التثبيت

إشعار!

إزالة البيانات

لا يمكن لمعالج إلغاء التثبيت الموجود على خادم ACS إزالة قاعدة بيانات SQL Server بعيدة على كمبيوتر آخر.

لا يقوم المعالج أيضًا بإزالة ملفات البيانات التي تم إنشاؤها بواسطة قاعدة البيانات.



إزالة تثبيت الخادم

- 1. انقر فوق زر **البد**ء فی Windows.
- 2. ابحث عن **لوحة التحكم** وانقر نقرًا مزدوجًا فوقها لفتحها.
- 3. اتبع المسار: **البرامج > البرامج والميزات > إزالة تثبيت برنامج**
 - تظهر قائمة بالبرامج المثبتة.
- 4. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Access Management System الخادم** وحدد **إزالة التثبيت** من قائمة السياق.
 - يفتم معالم إزالة التثبيت التابع للنظام.
 - حدد المكونات التى تريد إزالة تثبيتها وانقر فوق التالى>. انقر فوق إلغاء لإلغاء العملية.
 - مكنك اختيار إلغاء تثبيت المكونات أو تخطيها. تعتبر معظم المكونات إلزامية ولا يمكن تخطيها.
- 6. حدد المكونات التي تريد إزالة تثبيتها وانقر فوق **التالي>**. بعد إدخال كلمة مرور SQL، انقر فوق القبار الخادم.
 - بیانات تکوین) SQL Database Server:
- SQL Server: اسم المضيف حيث يتم تشغيل مثيل SQL Server، أي الجهاز المحلى (مستحسن)
 - **مثیل SQL**: اسم مثیل SQL.

- قاعدة بيانات AMS: اسم قاعدة البيانات التي أنشأتها.
- اسم مستخدم SQL: اسم تسجیل الدخول إلى SQL الذي أنشأته.
 - كلمة مرور SQL.

ملاحظة: إذا كان خيار "تعقيد كلمة مرور Windows" نشطًا، فسيتم اختبار كلمة المرور للامتثال. يتحول لون الحقل إلى اللون الأحمر إذا تم كسر أي من القواعد.

نصيحة: مرّر مؤشر الماوس فوق الحقل للحصول على تلميح حول القاعدة التي تم كسرها.

- **تأكيد كلمة مرور SQL**: أعد إدخال كلمة مرور SQL
- **الاتصال بقاعدة بيانات بعيدة**: حدد ذلك الاختيار للاتصال بقاعدة البيانات البعيدة
 - 7. انقر فوق **التالى**.
 - 8. راقب شريط تقدم إزالة التثبيت.
 - بعد اكتمال العملية، انقر فوق التالئ، وراجع ملخص ما بعد إزالة التثبيت.
 - يظهر ملخص يتضمن جميع المكونات التي تمت إزالة تثبيتها أو تخطيها.
 - 10. انقر فوق إنهاء لإنهاء عملية إزالة تثبيت الخادم.
 - يغلق معالج إزالة التثبيت.
 - يختفى النظام من قائمة البرامج المثبتة.
 - تختفى أيقونة النظام من سطح المكتب.

لإكمال عملية إزالة التثبيت، احذف المجلد : C:

\\Program Files (x86)\Bosch Sicherheitssysteme

إزالة تثبيت العميل

- 1. انقر فوق زر **البد**ء فی Windows.
- 2. ابحث عن **لوحة التحكم** وانقر نقرًا مزدوجًا فوقها لفتحها.
- اتبع المسار: البرامج > البرامج والميزات > إزالة تثبيت برنامج
 - تظهر قائمة بالبرامج المثبتة.
- 4. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Access Management System العميل** وحدد **إزالة التثبيت** من قائمة السياق.
 - يفتح معالج إزالة التثبيت التابع للنظام.
 - حدد المكونات التي تريد إزالة تثبيتها وانقر فوق التالي>. انقر فوق إلغاء لإلغاء العملية.
 - يمكنك اختيار إلغاء تثبيت المكونات أو تخطيها. تعتبر معظم المكونات إلزامية ولا يمكن تخطيها.
 - 6. راقب شريط تقدم إزالة التثبيت.
 - 7. بعد اكتمال العملية، انقر فوق **التالى**، وراجع ملخص ما بعد إزالة التثبيت.
 - عظهر ملخص يتضمن جميع المكونات التي تمت إزالة تثبيتها أو تخطيها.
 - 8. انقر فوق إنهاء لإنهاء عملية إزالة تثبيت العميل.
 - ىغلق معالج التثست.
 - يختفى النظام من قائمة البرامج.
 - تختفى أيقونة النظام من سطح المكتب.

لإكمال عملية إزالة التثبيت، احذف المجلد : C:

\\Program Files (x86)\Bosch Sicherheitssysteme

البيانات التقنية



5

إشعار!

. لا تحاول الوصول إلى الخادم والعميل معًا من إصدار AMS نفسه. لا تحاول الوصول إلى الخادم من عميل من إصدار AMS مختلف.

Bosch Security Systems B.V.

Torenallee 49
BA Eindhoven 5617
Netherlands
www.boschsecurity.com
Bosch Security Systems B.V., 2024 ©