



**BOSCH**

# Access Management System

**pt-BR** Manual de Instalação



## Sumário

<b>1</b>	<b>Sobre esta documentação</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Visão geral do sistema AMS</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Instalação</b>	<b>6</b>
3.1	Requisitos do sistema	6
3.2	Instalação do servidor	7
3.3	Desativação do firewall	9
3.4	Instalação de estações de trabalho do cliente	9
3.5	Verificar se o sistema está instalado	13
3.6	Uso de certificados personalizados	13
3.6.1	Pré-condições	13
3.6.2	Uso de certificados personalizados	13
3.7	Solução de problemas	17
3.8	Atualização do sistema	17
3.9	Desinstalando	20
<b>4</b>	<b>Dados técnicos</b>	<b>22</b>

# 1 Sobre esta documentação

Este é o principal manual de instalação para o Access Management System.

## **Documentação relacionada**

Os tópicos a seguir são documentados separadamente:

- A configuração e operação do AMS e seus programas auxiliares.
- A operação do AMS - Map View.

## 2 Visão geral do sistema AMS

O Access Management System é um poderoso sistema de controle de acesso puro, executado sozinho ou em sincronia com o BVMS, o principal sistema de gerenciamento de vídeo da Bosch.

Seu poder se origina do equilíbrio único entre tecnologias de ponta e comprovadas:

- Projetado para usabilidade: interface de usuário prática com Map View no estilo arrastar e soltar, e diálogos de cadastro biométrico otimizados.
- Projetado para segurança de dados: com suporte para os padrões mais recentes (UE-GDPR 2018), sistemas operacionais, bancos de dados e interfaces de sistema criptografadas.
- Projetado para resiliência: controladores de acesso principal em camada média oferecem failover e reposição automáticos de controladores de acesso locais em caso de falha na rede.
- Projetado para o futuro: atualizações periódicas e um canal cheio de melhorias inovadoras.
- Projetado para escalabilidade: oferecendo níveis de entrada baixo a alto
- Projetado para interoperabilidade: APIs RESTful, com interfaces para gerenciamento de vídeos da Bosch, manuseio de eventos e soluções de parceiros especializados.
- Projetado para proteger o investimento: permite aproveitar seu hardware de controle ao acesso instalado, porém, oferecendo maior eficiência

## 3 Instalação

### Procedimento geral

A instalação do sistema consiste em dois instaladores diferentes: o servidor e o cliente.

A ordem geral de instalação é a seguinte:

1. Verifique os requisitos do sistema.
2. Antes de instalar qualquer estação de trabalho do cliente:
  - Instale o software no servidor e verifique a instalação correta.
  - No servidor, crie uma ou mais autorizações de estação de trabalho para as estações de trabalho do cliente e adapte as configurações de firewall para permitir conexões entre cliente e servidor.
3. Instale o certificado HTTPS em cada máquina do cliente.
4. Instale os clientes.

### Consulte

- *Importando o certificado HTTPS, página 10*
- *Verificar se o sistema está instalado, página 13*

## 3.1 Requisitos do sistema

### Requisitos técnicos mínimos para um servidor AMS

Servidor	
<p>Sistemas operacionais compatíveis. Instalações em outros sistemas operacionais podem funcionar, mas são totalmente sem garantia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Windows Server 2016 (64 bits, Standard, Datacenter)</li> <li>– Windows 10, version 1809 (LTSC)</li> <li>– <b>Verifique se as atualizações de software mais recentes estão instaladas.</b></li> <li>– <b>Observação:</b> o banco de dados padrão fornecido com este sistema é o SQL Server 2017 Express Edition com serviços avançados</li> </ul>
<p>Requisitos mínimos de hardware</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Processador Intel i5 com pelo menos 4 núcleos físicos</li> <li>– 8 GB de RAM (32 GB recomendado)</li> <li>– 200 GB de espaço livre no disco rígido (discos SSD recomendados)</li> <li>– Adaptador gráfico com               <ul style="list-style-type: none"> <li>– 256 MB de RAM</li> <li>– Uma resolução de 1280x1024 (use a resolução gráfica recomendada para o cliente se quiser executar o cliente do Map View no servidor AMS).</li> <li>– Pelo menos 32 k cores</li> </ul> </li> <li>– Placa Ethernet de 1 Gbit/s</li> <li>– Uma porta USB livre ou compartilhamento de rede para arquivos de instalação</li> </ul>

**Requisitos técnicos mínimos para um cliente AMS**

<b>Cliente, incluindo o cliente do Map View</b>	
Sistemas operacionais compatíveis. Instalações em outros sistemas operacionais podem funcionar, mas são totalmente sem garantia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows 10, versão 1809 (LTSC)</li> <li>- <b>Verifique se as atualizações de software mais recentes estão instaladas.</b></li> </ul>
Requisitos mínimos de hardware	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intel i5 ou posterior</li> <li>- 8 GB de RAM (16 GB recomendado)</li> <li>- 20 GB de espaço livre no disco rígido</li> <li>- Adaptador gráfico               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 256 MB de RAM</li> <li>- Para usar o gerenciador AMS Dialog, uma resolução de 1280x1024 é suficiente.</li> <li>- Para AMS Map View, uma resolução de 1920x1080 (Full HD) é necessária.</li> <li>- Pelo menos 32 k cores</li> </ul> </li> <li>- DirectX® 11</li> <li>- Placa Ethernet de 1 Gbit/s</li> <li>- Uma porta USB livre ou compartilhamento de rede para arquivos de instalação</li> </ul>

**Requisitos técnicos mínimos para um MAC adicional**

<b>Servidor MAC</b>	
Sistemas operacionais compatíveis. Instalações em outros sistemas operacionais podem funcionar, mas são totalmente sem garantia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows Server 2016 (64 bits, Standard, Datacenter)</li> <li>- Windows 10, version 1809 (LTSC)</li> <li>- <b>Verifique se as atualizações de software mais recentes estão instaladas.</b></li> </ul>
Requisitos mínimos de hardware	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intel i5 ou posterior</li> <li>- 8 GB de RAM (16 GB recomendado)</li> <li>- 20 GB de espaço livre no disco rígido</li> <li>- Adaptador gráfico com               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 256 MB de RAM</li> <li>- Uma resolução de 1280x1024</li> <li>- Pelo menos 32 k cores</li> </ul> </li> <li>- Placa Ethernet de 1 Gbit/s</li> </ul>

**3.2 Instalação do servidor****Antes de começar**

1. Verifique se o nome do host da máquina do servidor desejada está de acordo com as regras especificadas na caixa de aviso abaixo.

2. Verifique se o sistema já não está instalado (consulte **Verificando se o sistema está instalado**).
3. Copie o pacote de instalação para a máquina do servidor.

---

**Aviso!**

Aplicam-se as convenções do NETBIOS para nomes de computador, por exemplo:

- O nome tem no máximo 15 caracteres
- O nome **não** começa com um dígito [0-9]
- O nome possui somente caracteres latinos, sem marcas diacríticas.
- Para obter detalhes, consulte: <https://support.microsoft.com/en-us/help/909264/naming-conventions-in-active-directory-for-computers-domains-sites-and>



---

**Iniciar a instalação do servidor**

1. Clique duas vezes no pacote de instalação de software.
2. Clique duas vezes em **Servidor**.
3. Clique com o botão direito em **AMS Server Setup.exe** e selecione **Executar como administrador** no menu de contexto.
  - O assistente de preparação para instalação é aberto. Siga o assistente de preparação para instalação.
4. Selecione os componentes necessários a serem instalados e clique em **Avançar>**.
  - Dependendo do que já está instalado, o assistente mostrará uma lista do software que será instalado:
  - Se houver algum componente não obrigatório que você não deseja instalar, cancele as seleções nesse momento.
5. Leia o **Contrato de licença de usuário final** e clique em **Aceitar** para continuar. Se você não concordar, clique em **Recusar** para interromper a instalação.
6. Insira os dados de configuração do SQL Database Server.
  - Dados de configuração do SQL Database Server:
    - SQL Server: o nome do host em que a instância do SQL Server será executada. Use a máquina local.
    - Instância do SQL: o nome da instância do SQL
    - Banco de dados AMS: o nome do banco de dados
    - Nome de usuário SQL: o login do SQL
7. Clique em **Avançar>**.
8. Se o caminho de instalação padrão do servidor for aceitável, clique em **Avançar>**. Se quiser selecionar um caminho de instalação diferente (somente unidades locais), clique em **Procurar**.
  - O caminho de instalação padrão `C:\Program Files (86)` é recomendado porque os arquivos só podem ser modificados por administradores de sistema.
  - Se você selecionar um caminho de instalação diferente, garanta que o caminho seja devidamente protegido contra acesso ilícito.
9. Clique em **Avançar>** para continuar.
  - Esta página configura o nome do host da API.
10. Verifique o resumo de pré-instalação e clique em **Instalar**.
  - Um resumo com todos os componentes escolhidos para instalação é exibido.
11. Observe a barra de progresso da instalação.
  - Assim que a barra verde móvel chegar ao meio da barra de progresso, levará alguns minutos para ela voltar a se mover. Aguarde.
  - Outra caixa de diálogo para configuração do banco de dados AMS será exibida.

- Se o banco de dados já estiver instalado, será atualizado.
  - Caso contrário, um novo banco de dados será criado e você precisará criar uma nova senha para a conta `sa`. **IMPORTANTE:** armazene essa senha com segurança, pois ela será necessária para atualizações e outras operações.  
A criação do banco de dados pode demorar. Aguarde até a caixa de diálogo se fechar.
12. Quando a operação terminar, clique em **Avançar>** e verifique o resumo de pós-instalação.
    - Um resumo com todos os componentes que foram instalados é exibido.
  13. Clique em **Finalizar** para concluir a instalação.
    - Uma caixa de diálogo solicitando a reinicialização será aberta. Você deve reiniciar o computador para concluir a instalação do sistema.
  14. Clique em **Sim** para reinicializar o computador.
    - O computador é reiniciado.
  15. Verifique se o sistema foi instalado corretamente (consulte **Verificando se o sistema está instalado**).
    - Em caso afirmativo, a primeira instalação do aplicativo do sistema foi concluída. Um ícone do sistema aparece na área de trabalho.

#### Realização do login pela primeira vez

1. Clique duas vezes no ícone do aplicativo do sistema na área de trabalho.
2. Insira o nome de usuário e a senha padrão.
  - O nome de usuário e a senha padrão são **Administrator**. Observe que a senha (mas não o nome de usuário) faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.
3. Clique em **Log in (Fazer login)**.
  - É exibida uma caixa de diálogo solicitando a alteração da senha.
  - Ao fazer login pela primeira vez, é necessário alterar a senha na caixa de diálogo pop-up.
4. Clique em **OK** para fazer login.

#### Consulte

- *Verificar se o sistema está instalado, página 13*
- *Iniciar a atualização do servidor, página 18*

## 3.3 Desativação do firewall

Após a instalação bem-sucedida do servidor e antes da instalação das estações de trabalho clientes, desative o firewall. Assim, estações de trabalho clientes e computadores MAC externos podem facilmente estabelecer conexão com o servidor durante a configuração inicial.

## 3.4 Instalação de estações de trabalho do cliente

#### Antes de começar

1. Verifique se o nome de host da estação de trabalho do cliente pretendida está em conformidade com as regras especificadas na caixa de aviso abaixo.
2. Copie o pacote de instalação na estação de trabalho cliente pretendida.

**Aviso!**

Aplicam-se as convenções do NETBIOS para nomes de computador, por exemplo:

- O nome tem no máximo 15 caracteres
- O nome **não** começa com um dígito [0-9]
- O nome possui somente caracteres latinos, sem marcas diacríticas.
- Para obter detalhes, consulte: <https://support.microsoft.com/en-us/help/909264/naming-conventions-in-active-directory-for-computers-domains-sites-and>

**Certificados HTTPS para estações de trabalho clientes**

O servidor do sistema hospeda várias APIs. Essas APIs se comunicam via HTTPS e usam um certificado autoassinado. O programa de configuração do servidor cria esse certificado autoassinado e o instala na máquina do servidor.

Para permitir a comunicação segura entre servidor e clientes, o certificado do servidor deve ser copiado e importado manualmente em cada máquina cliente (consulte **Importando o certificado HTTPS**).

**Importando o certificado HTTPS**

1. Vá até `C:\Program Files (x86)\Bosch Sicherheitssysteme\Access Management System\Certificates\Access Management System Internal CA.cer`
2. Copie o certificado para a máquina cliente.
3. Na máquina cliente, clique duas vezes no certificado.
  - Uma caixa de diálogo do certificado é exibida.
4. Clique em **Instalar certificado**.
  - O Assistente de importação do certificado é aberto.
5. Selecione **Máquina local** (recomendado) e clique em **Avançar>**.
6. Selecione **Colocar todos os certificados no seguinte armazenamento** para especificar um local para o certificado (recomendado).
7. Clique em **Procurar**.
  - Uma caixa de diálogo para selecionar o armazenamento de certificados é aberta.
8. Selecione `Trusted Root Certification Authorities` e clique em **OK** (recomendado).
  - A caixa de diálogo para selecionar o armazenamento de certificados se fecha.
9. Clique em **Avançar>** no Assistente de importação do certificado.
10. Clique em **Finalizar** para importar o certificado.
  - O processo de importação do certificado é concluído.

**Aviso!**

Se o certificado HTTPS não for instalado, não será possível iniciar o aplicativo.

Observe que não é necessário importar o certificado para a máquina do servidor, pois isso é feito automaticamente durante a instalação do servidor. Isso se aplica somente a estações de trabalho do cliente.

### Integração da API do AMS ao BVMS

Para integrar a API do AMS ao BVMS (Bosch Video Management System) versão 10.1 ou posterior, importe o certificado autoassinado do servidor AMS para a máquina do BVMS (consulte **Importando o certificado HTTPS**).

### Iniciar a instalação do cliente

1. Clique duas vezes no pacote de instalação de software.
2. Clique duas vezes em **Cliente**.
3. Clique duas vezes em **AMS Client Setup.exe**.
  - O assistente de preparação para instalação é aberto. Siga o assistente de preparação para instalação.
4. Selecione os componentes que deseja instalar e clique em **Avançar>**.
  - Dependendo do que já estiver disponível no sistema, o assistente selecionará os pacotes necessários da Microsoft para Visual C++ e .NET.
  - Componentes opcionais:
    - Cliente
    - Map View
5. Leia o **Contrato de licença de usuário final** e clique em **Aceitar** para continuar. Se você não concordar, clique em **Recusar** para voltar e cancelar a operação.
6. Se o caminho de instalação padrão da estação de trabalho cliente for aceitável, clique em **Avançar>**. Se quiser selecionar um caminho de instalação diferente (somente unidades locais), clique em **Procurar**.
7. Insira o endereço do servidor. Formato do endereço: <hostname>:4999/tcp
  - Por padrão, o assistente de instalação instala o cliente do sistema na pasta C:\Program Files (86) local.
  - Os arquivos instalados na pasta C:\Program Files (86) local só podem ser modificados por usuários com direitos de administrador e, portanto, a pasta padrão é recomendada.
8. Se o caminho de instalação padrão do aplicativo Map View for aceitável, clique em **Avançar>**.
9. Se quiser selecionar um caminho de instalação diferente (somente unidades locais), clique em **Procurar**.
10. Insira o endereço de detecção.
  - Por padrão, o assistente de instalação instala o aplicativo Map View na unidade C:\Program Files (86) local (recomendado).
  - O aplicativo Map View se conectará ao endereço de detecção para descobrir os endpoints do sistema. Esse endereço é um URL que contém o nome do servidor e o número da porta em que o endpoint de detecção está hospedado.
11. Verifique o resumo de pré-instalação e clique em **Instalar**.
  - Um resumo com todos os componentes escolhidos para instalação é exibido.
12. Observe a barra de progresso da instalação.
  - Aguarde até a operação terminar.
13. Quando a operação terminar, clique em **Avançar>** e verifique o resumo de pós-instalação.
  - Um resumo de todos os componentes instalados é exibido.
14. Clique em **Finalizar** para concluir a instalação.
15. Reinicie o computador.
16. Verifique se o sistema foi instalado (consulte **Verificando se o sistema está instalado**).

- Se a instalação do cliente AMS e do Map View terminar, os ícones dos dois aplicativos aparecerão na área de trabalho. O nome de usuário e a senha padrão é **Administrator**. Observe que a senha (mas não o nome de usuário) diferencia letras maiúsculas e minúsculas.

#### Antes de iniciar o cliente

Antes de fazer login no cliente, você precisa configurar a estação de trabalho cliente no servidor. Siga o procedimento abaixo:

1. Inicie o cliente na máquina do servidor.
2. Clique em **Configuração > Dados do dispositivo**
  - Uma nova caixa de diálogo é aberta.
3. Na barra de ferramentas superior, selecione o ícone **Estações de trabalho**.
4. Na barra de ferramentas superior, selecione o ícone **Novo**.
5. Na guia **Estação de trabalho**, preencha os campos vazios.
  - Os campos:
    - **Nome:** insira o nome do host da estação de trabalho cliente (obrigatório)
    - **Descrição:** insira uma descrição (opcional)
    - **Login via leitor:** faça o login por meio do leitor (opcional)
    - **Logout automático depois de: X segundos** (opcional). Defina um logout automático se você quiser que o aplicativo seja encerrado automaticamente depois de um período específico
  - Os campos sublinhados são obrigatórios.
6. Na barra de ferramentas superior, clique no ícone **Salvar** para salvar as alterações.
  - Agora você pode fazer login na estação de trabalho cliente.

#### Fazendo login pela primeira vez

1. Clique duas vezes no ícone do aplicativo na área de trabalho.
2. Insira o nome de usuário e a senha padrão.
  - O nome de usuário e a senha padrão para os dois aplicativos clientes é **Administrator**. Observe que a senha (mas não o nome de usuário) diferencia letras maiúsculas e minúsculas.
3. Clique em **Login**.
  - Ao fazer login pela primeira vez, você precisa alterar a senha. Uma caixa de diálogo é exibida.
4. Clique em **OK** para inserir uma nova senha na próxima caixa de diálogo.
  - Use uma senha forte de pelo menos 8 caracteres.
5. Insira sua nova senha e clique em **Alterar**. Clique em **Cancelar** para cancelar a alteração da senha.
  - Uma caixa de diálogo confirmando a alteração da senha é exibida.
6. Clique em **OK** para fazer login.



#### Aviso!

O servidor e o cliente devem ter a mesma versão do AMS. Não tente acessar o servidor em um cliente com uma versão do AMS diferente.

#### Consulte

- *Verificar se o sistema está instalado, página 13*
- *Importando o certificado HTTPS, página 10*

## 3.5 Verificar se o sistema está instalado

### Verificar se o sistema está instalado

O sistema estará instalado se:

- Os ícones do sistema estiverem visíveis na área de trabalho.
- Os serviços a seguir estão no aplicativo Windows Services (**Iniciar > Pesquisar > service.msc**): DMS, MAC Access PI, Identity service, MAP API, State API.
- O sistema está no caminho de instalação padrão: `C:\Program Files (x86)\Bosch Sicherheitssysteme\Access Management System\`

## 3.6 Uso de certificados personalizados

As APIs do AMS podem ser configuradas para usar certificados diferentes em vez de usar os certificados autoassinados criados automaticamente durante a instalação.

Isso é útil quando uma organização já tem uma infraestrutura de chaves públicas (ICP) que possui sua própria Autoridade certificadora (AC).

### 3.6.1 Pré-condições

- Tenha um arquivo de certificado raiz confiável.
- As partes pública e privada do certificado precisam ser colocadas no diretório do servidor do AMS  
`C:\Program Files (x86)\Bosch Sicherheitssysteme\Access Management System\Certificates`

Exemplos das partes pública e privada de um certificado:

- `Access Management System Test CA.cer` (parte pública)
- `CustomRootTestCA.pfx` (parte privada)

### 3.6.2 Uso de certificados personalizados

#### Abrir uma sessão do PowerShell

Execute o PowerShell como administrador no servidor do AMS na pasta: `C:`

```
\Program Files (x86)\Bosch Sicherheitssysteme\Access Management System\Certificates
```

#### Remover os certificados instalados

1. Remova os certificados que foram instalados durante a instalação do AMS.
2. Execute: `"RemoveAceApiCertificates.ps1"` na sessão aberta do PowerShell.

#### Editar o script para criação do certificado da API

1. Abra o arquivo do PowerShell `"CreateAceApiCertificatesFromOwnRoot.ps1"` em um editor de texto e altere os seguintes nomes de arquivo para os nomes dos certificados personalizados:
  - `CustomRootTestCA.pfx`
  - `Access Management System Test CA.cer`
    - Observe que cada nome de arquivo aparece apenas uma vez no script.

2. Salve as alterações.

### Executar o script para criação do certificado da API

1. Execute: "CreateAceApiCertificatesFromOwnRoot.ps1" na sessão do PowerShell que foi aberta acima.
2. Insira a senha do certificado privado.
  - Os certificados de API necessários são criados e instalados:
  - O certificado raiz é instalado.

### Verifique a instalação dos certificados em Certificados do Windows para o usuário atual e o computador local

O certificado estará instalado se:

- O certificado raiz estiver instalado em Current User Personal Certificates, Trusted Root Certificates e em Local Computer Trusted Root Certificates
- Os certificados de API estiverem instalados em Local Computer Personal Certificates

### Atualizar as configurações do aplicativo Thumbprint para cada API

O thumbprint deverá ser atualizado para cada API.

API de acesso	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra C:\Program Files (x86)\Bosch Sicherheitssysteme\Access Management System\Access API</li> <li>2. Troque os valores no arquivo appsettings.json, linha "Thumbprint":</li> <li>3. Abra <b>Certificados Local Computer &gt; Personal &gt; Certificados &gt; Friendly Name (Certificados computador local &gt; Pessoal &gt; Certificados &gt; Nome amigável):</b> Access Management System Access API</li> <li>4. Selecione e abra o certificado instalado "Access Management System Access API" &gt; <b>Details (Detalhes)</b></li> <li>5. Role a lista para baixo até "Thumbprint"</li> <li>6. Selecione Thumbprint.</li> <li>7. Copie o Thumbprint exibido (por exemplo, "da").</li> <li>8. Cole o Thumbprint sem espaços no arquivo appsettings.json, em C:\Program Files (x86)\Bosch Sicherheitssysteme\Access Management System\Access API           <ul style="list-style-type: none"> <li>– (por exemplo, "Thumbprint": "53d3588285bd570c9799e883b27ef1b139ba28da")</li> </ul> </li> </ol>
---------------	--

API de mapa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra C:\Program Files (x86)\Bosch Sicherheitssysteme\Access Management System\Map API</li> <li>2. Troque os valores no arquivo appsettings.json, linha "Thumbprint":</li> </ol>
-------------	---

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Abra <b>Certificates Local Computer &gt; Personal &gt; Certificates &gt; Friendly Name (Certificados computador local &gt; Pessoal &gt; Certificados &gt; Nome amigável)</b>: Access Management System Map API</li> <li>4. Selecione e abra o certificado instalado "Access Management System Map API" &gt; <b>Details (Detalhes)</b></li> <li>5. Role a lista para baixo até "Thumbprint".</li> <li>6. Selecione Thumbprint.</li> <li>7. Copie o Thumbprint exibido (por exemplo, "e8").</li> <li>8. Cole o Thumbprint sem espaços no arquivo appsettings.json, em C:\Program Files (x86)\Bosch Sicherheitssysteme\Access Management System\Map API</li> </ol> <p>– (por exemplo, "Thumbprint": "3cef0c43be36ee01d8a6ea2f59f170cde96168e8")</p>
--	--

API de estados	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra C:\Program Files (x86)\Bosch Sicherheitssysteme\Access Management System\States API</li> <li>2. Troque os valores no arquivo appsettings.json, linha "Thumbprint":</li> <li>3. Abra <b>Certificates Local Computer &gt; Personal &gt; Certificates &gt; Friendly Name (Certificados computador local &gt; Pessoal &gt; Certificados &gt; Nome amigável)</b>: Access Management System States API</li> <li>4. Selecione e abra o certificado instalado "Access Management System States API" &gt; <b>Details (Detalhes)</b></li> <li>5. Role a lista para baixo até "Thumbprint".</li> <li>6. Selecione Thumbprint.</li> <li>7. Copie o Thumbprint exibido (por exemplo, "e2").</li> <li>8. Cole o Thumbprint sem espaços no arquivo appsettings.json, em C:\Program Files (x86)\Bosch Sicherheitssysteme\Access Management System\States API</li> </ol> <p>– (por exemplo, "Thumbprint": "37c0bb09d4cab985b620da1c667597ef43b5f8e2")</p>
----------------	---

Servidor de identidade:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra C:\Program Files (x86)\Bosch Sicherheitssysteme\Access Management System\Identity Server</li> <li>2. Troque os valores no arquivo appsettings.json, linha "Thumbprint":</li> <li>3. Abra <b>Certificates Local Computer &gt; Personal &gt; Certificates &gt; Friendly Name (Certificados computador local &gt; Pessoal &gt; Certificados &gt; Nome amigável)</b>: Access Management System Identity Server</li> </ol>
-------------------------	--

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Selecione e abra o certificado instalado "Access Management Identity Server" &gt; <b>Details (Detalhes)</b></li> <li>5. Role a lista para baixo até "Thumbprint".</li> <li>6. Selecione Thumbprint.</li> <li>7. Copie o Thumbprint exibido.</li> <li>8. Cole o Thumbprint sem espaços no arquivo appsettings.json, em C:\Program Files (x86)\Bosch Sicherheitssysteme\Access Management System\Identity Server</li> <li>9. Cole os Thumbprints das outras APIs nos campos de entrada de Thumbprint correspondentes nesse arquivo também.</li> </ol> <p>– Exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Para "Name": "AccessApi" "Thumbprint": "53d3588285bd570c9799e883b27ef1b139ba28da"</li> <li>– Para "Name": "MapApi" "Thumbprint": "3cef0c43be36ee01d8a6ea2f59f170cde96168e8"</li> <li>– Para "Name": "StatesApi" "Thumbprint": "37c0bb09d4cab985b620da1c667597ef43b5f8e2"</li> </ul>
--	--

#### Parando e iniciando serviços

1. Abra os serviços do Windows.
2. Clique com o botão direito nos seguintes serviços e selecione "Parar" ao lado de cada um:
  - Access Management System Access API
  - Access Management System Identity Server
  - Access Management System Map API
  - Access Management System Sates API
    - Depois que os quatro serviços forem interrompidos, clique com o botão direito nos mesmos serviços novamente e selecione **Iniciar** ao lado de cada um.

#### Instalando o certificado raiz na máquina cliente

1. Use o Gerenciador de arquivos do Windows para copiar seu certificado raiz "Access Management System Test CA.cer" e colá-lo na máquina cliente, onde o aplicativo cliente "Map View" e o "AMS" (Dialog Manager) são instalados.  
Por exemplo, cole-o na pasta Downloads.
2. Instale o certificado raiz:
  - No Gerenciador de arquivos, clique com o botão direito no **arquivo do certificado** e selecione **Instalar certificado > Usuário atual > Avançar > Selecione "Colocar todos os certificados no seguinte armazenamento" > Procurar > Selecione "Autoridades de certificação raiz confiáveis" > Avançar > Finalizar > OK**

#### Testando os certificados de API na máquina cliente

Os certificados de API precisam ser testados na máquina cliente, onde o aplicativo cliente Map View e o AMS (Dialog Manager) são instalados.

Na máquina cliente, inicie o navegador Google Chrome.

- Para testar o Identity Server, insira o seguinte endereço: `https://[ServerHostname]:44333/.well-known/openid-configuration`
  - Clique com o botão direito no ícone de cadeado de informações do site > Verifique se "Certificado (válido)" é exibido e verifique se o certificado correto está sendo usado em "Emitido por"
- Para testar a API de acesso, insira o seguinte endereço: `https://[ServerHostname]:44347/swagger`
  - Clique com o botão direito no ícone de cadeado de informações do site > Verifique se "Certificado (válido)" é exibido e verifique se o certificado correto está sendo usado em "Emitido por"
- Para testar a API de estados, insira o seguinte endereço: `https://[ServerHostname]:62901/swagger`
  - Clique com o botão direito no ícone de cadeado de informações do site > Verifique se "Certificado (válido)" é exibido e verifique se o certificado correto está sendo usado em "Emitido por".
- Para testar a API de mapas, insira o seguinte endereço: `https://[ServerHostname]:61801/$metadata`
  - Clique com o botão direito no ícone de cadeado de informações do site > Verifique se "Certificado (válido)" é exibido e verifique se o certificado correto está sendo usado em "Emitido por"

#### Usando o certificado no AMS.

Inicie o aplicativo Map View na máquina cliente e faça login.

## 3.7 Solução de problemas

Se a instalação falhar, a barra de progresso ficará vermelha. Texto de erro adicional poderá ser exibido.

Clique em **Next> (Próximo>)** para prosseguir até a página de resumo que exibirá qual componente falhou.

## 3.8 Atualização do sistema

#### Antes de começar

1. Faça login na máquina do servidor.
2. Verifique se a versão anterior do sistema está instalada (consulte **Verificar se o sistema está instalado**).
3. Copie o novo pacote de instalação na máquina do servidor.



#### Aviso!

O servidor e o cliente devem ter a mesma versão do AMS. Não tente acessar o servidor em um cliente com uma versão do AMS diferente.

### Iniciar a atualização do servidor

1. Clique duas vezes na nova versão do pacote de instalação de software.
2. Selecione o idioma da interface.
3. Clique duas vezes em **Servidor**.
4. Clique com o botão direito em **AMS Server Setup.exe** e selecione **Executar como administrador** no menu de contexto.
  - O assistente de preparação para instalação é aberto.
  - Selecione os componentes que deseja atualizar e clique em **Avançar>**.
  - Dependendo do que já estiver disponível, o assistente marcará os componentes que podem ser atualizados por padrão.
  - Você pode escolher se deseja atualizar ou ignorar a atualização dos componentes.
  - Os componentes que não puderem ser atualizados serão marcados como **Ignorar** por padrão.
5. Leia o **Contrato de licença de usuário final** e clique em **Aceitar** para continuar. Se você não concordar, clique em **Recusar** para voltar e cancelar a operação.
6. Insira os dados de configuração do SQL Database Server.
  - Dados de configuração do SQL Database Server:
    - SQL Server: o nome do host em que a instância do SQL Server é executada, isto é, a máquina local (recomendado)
    - Instância do SQL: o nome da instância do SQL
    - Banco de dados AMS: o nome do banco de dados
    - Nome de usuário SQL: o login do SQL
7. Clique em **Avançar>**.
  - A próxima caixa de diálogo mostra o caminho de instalação em que o servidor do sistema será mantido.
  - Por padrão, o assistente de instalação instala o servidor do sistema na unidade C: \Program Files (86) local (recomendado).
  - Os arquivos instalados na unidade C:\Program Files (86) local só podem ser modificados por usuários com direitos de administrador. Isso proporciona segurança, garantindo que os usuários sem direitos de administrador não possam modificar arquivos relacionados ao sistema.
8. Clique em **Avançar>** para continuar.
9. Verifique o resumo de instalação pré-atualização e clique em **Instalar**.
  - Um resumo com todos os componentes escolhidos para atualização é exibido.
10. Observe a barra de progresso da instalação.
  - Assim que a barra verde móvel chegar ao meio da barra de progresso, levará alguns minutos para ela voltar a se mover. Aguarde.
  - Outra caixa de diálogo para configuração do banco de dados AMS será exibida.
    - Se o banco de dados já estiver instalado, será atualizado.
    - Caso contrário, um novo banco de dados será criado e você precisará criar uma nova senha para a conta sa. **IMPORTANTE:** armazene essa senha com segurança, pois ela será necessária para atualizações e outras operações.  
A criação do banco de dados pode demorar. Aguarde até a caixa de diálogo se fechar.
11. Quando a operação terminar, clique em **Avançar>** e verifique o resumo de instalação pós-atualização.
  - Um resumo com todos os componentes que foram atualizados é exibido.
12. Clique em **Finalizar** para concluir a instalação da versão atualizada do sistema.
13. Reinicie o computador (recomendado).

- O computador é reiniciado.
- 14. Verifique se o sistema foi instalado (consulte **Verificando se o sistema está instalado**).
- Em caso afirmativo, a instalação da versão atualizada do aplicativo do sistema foi concluída.
- O nome de usuário e a senha padrão é **Administrator**. Observe que a senha (mas não o nome de usuário) diferencia letras maiúsculas e minúsculas.

#### Iniciar a atualização do cliente

1. Clique duas vezes na nova versão do pacote de instalação de software.
2. Selecione o idioma da interface.
3. Clique duas vezes em **Cliente**.
4. Clique com o botão direito em **AMS Client Setup.exe** e selecione **Executar como administrador** no menu de contexto.
  - O assistente de preparação para instalação é aberto.
  - Selecione os componentes que deseja atualizar e clique em **Avançar**.
  - Dependendo do que já estiver disponível, o assistente marcará os componentes que podem ser atualizados por padrão.
  - Você pode escolher se deseja atualizar ou ignorar a atualização dos componentes:
  - Os componentes que não puderem ser atualizados serão marcados como **Ignorar** por padrão.
5. Leia o **Contrato de licença de usuário final** e clique em **Aceitar** para continuar. Se você não concordar, clique em **Recusar** para voltar e cancelar a operação.
  - A próxima caixa de diálogo mostra o caminho de instalação em que o cliente do sistema será mantido.
  - Por padrão, o assistente de instalação instala o cliente do sistema na unidade C:  
`\Program Files (86) local (recomendado)`.
  - Os arquivos instalados na pasta C:\Program Files (86) local só podem ser modificados por usuários com direitos de administrador.
6. Insira o endereço do servidor. Formato do endereço: <hostname>:4999/tcp
7. Clique em **Avançar** para continuar.
  - A próxima caixa de diálogo mostra o caminho de instalação em que o aplicativo Map View do sistema será mantido.
  - Por padrão, o assistente de instalação instala o aplicativo Map View do sistema na unidade C:\Program Files (86) local (recomendado).
8. Insira o endereço de detecção.
  - O aplicativo Map View se conectará ao endereço de detecção para descobrir os endpoints do sistema. Esse endereço é um URL que contém o nome do servidor e o número da porta em que o endpoint de detecção está hospedado.
9. Verifique o resumo de instalação pré-atualização e clique em **Instalar**.
  - Um resumo com todos os componentes escolhidos para atualização é exibido.
10. Observe a barra de progresso da instalação.
  - Aguarde até a operação terminar.
11. Quando a operação terminar, clique em **Avançar** e verifique o resumo de instalação pós-atualização.
  - Um resumo com todos os componentes que foram atualizados é exibido.
12. Clique em **Finalizar** para concluir a instalação da versão atualizada do sistema.
13. Reinicie o computador (recomendado).
  - O computador é reiniciado.

14. Verifique se o sistema foi instalado (consulte **Verificando se o sistema está instalado**).
  - Em caso afirmativo, a instalação da versão atualizada do aplicativo do sistema foi concluída.
  - O nome de usuário e a senha padrão é **Administrator**. Observe que a senha (mas não o nome de usuário) diferencia letras maiúsculas e minúsculas.

#### Consulte

- *Verificar se o sistema está instalado, página 13*

## 3.9 Desinstalando

Para remover o software do sistema, siga as etapas abaixo:

### Desinstalação do servidor

1. Clique no botão **Iniciar** do Windows.
2. Pesquise **Painel de Controle** e clique duas vezes para abri-lo.
3. Siga o caminho: **Programas > Programas e Recursos > Desinstalar um programa**
  - Uma lista dos programas instalados abrirá.
4. Clique com o botão direito em **Access Management System - Server** (Servidor) e selecione **Uninstall** (Desinstalar) no menu de contexto.
  - O assistente de desinstalação do sistema abrirá.
5. Selecione os componentes que deseja desinstalar e clique em **Next> (Próximo>)**. Clique em **Cancel (Cancelar)** para cancelar o processo.
  - Você pode escolher se deseja instalar ou ignorar os componentes. A maioria dos componentes são obrigatórios e não podem ser ignorados.
6. Selecione os componentes que deseja desinstalar e clique em **Next> (Próximo>)**. Após inserir a **senha do SQL**, clique em **Test Server (Testar servidor)**.
  - Dados de configuração do SQL Database Server:
    - SQL Server: o nome do host onde o SQL Server é executado, isto é, a máquina local
    - Instância do SQL: o nome da instância do SQL.
    - Banco de dados AMS: o nome do banco de dados criado.
    - Nome de usuário do SQL: o login do SQL criado.
    - Senha do SQL: a senha do SQL criada para o login do SQL.
7. Clique em **Next> (Próximo>)**.
8. Observe a barra de progresso da desinstalação.
9. Após a conclusão da operação, clique em **Next> (Próximo>)** e verifique o resumo pós-desinstalação.
  - Será exibido um resumo com todos os componentes desinstalados ou ignorados.
10. Clique em **Finish (Concluir)** para finalizar a desinstalação do servidor.
  - O assistente de desinstalação fechará.
  - O sistema desaparece da lista de programas instalados.
  - O ícone do sistema desaparece da área de trabalho.

### Desinstalação do cliente

1. Clique no botão **Iniciar** do Windows.
2. Pesquise **Painel de Controle** e clique duas vezes para abri-lo.
3. Siga o caminho: **Programas > Programas e Recursos > Desinstalar um programa**
  - Uma lista dos programas instalados abrirá.

4. Clique com o botão direito em **Access Management System - Client** (Cliente) e selecione **Uninstall** (Desinstalar) no menu de contexto.
  - O assistente de desinstalação do sistema abrirá.
5. Selecione os componentes que deseja desinstalar e clique em **Next> (Próximo>)**. Clique em **Cancel (Cancelar)** para cancelar o processo.
  - Você pode escolher se deseja instalar ou ignorar os componentes. A maioria dos componentes são obrigatórios e não podem ser ignorados.
6. Observe a barra de progresso da desinstalação.
7. Após a conclusão da operação, clique em **Next> (Próximo>)** e verifique o resumo pós-desinstalação.
  - Será exibido um resumo com todos os componentes desinstalados ou ignorados.
8. Clique em **Finish (Concluir)** para finalizar a desinstalação do cliente.
  - O assistente de instalação fechará.
  - O sistema desaparece da lista de programas instalados.
  - O ícone do sistema desaparece da área de trabalho.

Para concluir o processo de desinstalação, exclua a pasta C:

```
\Program Files (x86)\Bosch Sicherheitssysteme\
```

---

## 4 Dados técnicos

---

**Aviso!**

O servidor e o cliente devem ter a mesma versão do AMS. Não tente acessar o servidor em um cliente com uma versão do AMS diferente.

---









**Bosch Security Systems B.V.**

Torenallee 49  
5617 BA Eindhoven  
Netherlands

**[www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)**

© Bosch Security Systems B.V., 2020